

# KwadrantGroep

**Concern Cliëntenraad**

**Jaarverslag  
2018**

**Concern Cliëntenraad Stichting Kwadrantgroep  
Postbus 181  
9200 AD Drachten  
Tel: 088-5124058  
E-mailadres: [centraleclienraad@kwadrantgroep.nl](mailto:centraleclienraad@kwadrantgroep.nl)**

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>BLZ.</b>
1. Voorwoord	3
2. Missie en Visie van de Concern Cliëntenraad	4
3. Informatie over de Concern Cliëntenraad	5
4. Vertegenwoordiging	6
5. Portefeuilles	6
6. Activiteiten op strategisch en beleidsniveau: volgen Van ontwikkelingen en adviseren	8
7. Belangenbehartiging	9
8. Overleg met andere raden en bonden	9
9. Overige werkzaamheden	9
10. Bijwonen bijeenkomsten	9

## 1. VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van de Concern Cliëntenraad van de KwadrantGroep.

Sinds 1 september 2013 behartigt de Concern Cliëntenraad de gezamenlijke belangen van alle cliënten van de KwadrantGroep.

In het afgelopen jaar zijn er weer veel zaken opgepakt. De Concern CR is vanaf 2017 betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure van een nieuwe lid van de Raad van Bestuur. Dit heeft er in geresulteerd dat de mevrouw E. Kuiper per 1 februari 2018 is benoemd. De raad ziet uit naar een vruchtbare samenwerking.

Het jaar 2018 kenmerkte zich ook door de vraagstukken:

Medezeggenschap

- regioafvaardiging
- onafhankelijk voorzitter CCR

Vastgoed

AVG

Kwaliteitskader

Drachten, juni 2018

Auteurs:

De heer W. Kaldeway, secretaris per 1 januari 2019

Mevrouw W. Kruid, ondersteuner/ambtelijk secretaris

## 2. MISSIE EN VISIE VAN DE CONCERN CLIËNTENRAAD

De missie en visie van de Concern Cliëntenraad zijn de volgende:

### Missie

In onze positie als medezeggenschapsorgaan behartigen wij de belangen van alle inwoners (cliënten) uit het werkgebied van de KwadrantGroep. We richten ons hierbij met name op het uitgezette beleid van de Raad van Bestuur.

Voor ons is elke cliënt uniek en heeft recht op een waardevol bestaan. Voor ieder mens betekent dat iets anders. Het is onder meer afhankelijk van de persoon, levensfase, vitaliteit, mogelijkheden en beperkingen. We willen bijdragen aan een betekenisvol leven van onze cliënten: participeren in de gemeenschap en van waarde kunnen zijn voor die gemeenschap.

Wij stellen de volgende kernwaarden centraal:

- ✓ Respect voor ieder levensovertuiging
- ✓ Zelfregie
- ✓ Keuzevrijheid
- ✓ Menswaardigheid
- ✓ Kwaliteit van zorg

Het continu verbeteren en vernieuwen van onze kernwaarden stelt ons in staat een bijdrage te leveren aan het duurzaam inrichten van de zorg.

### Visie

Wij spelen constructief en positief kritisch in op de ontwikkelingen in de zorg en binnen de Kwadrantgroep, zoals:

- ✓ Het wijkgericht werken
- ✓ De veranderende medezeggenschap op diverse niveaus
- ✓ Het grotere beroep op het netwerk van de cliënt
- ✓ De schaalvergroting
- ✓ De transitie van de zorg van de centrale overheid naar de lokale overheid

De activiteiten van de Concern Cliëntenraad zijn erop gericht om elke cliënt en zijn/haar netwerk met goede zorg te ondersteunen. In zijn kracht te houden en/of te brengen. Eigen regie draagt bij aan kwaliteit van leven, behoud van zelfstandigheid en uitstel van een groter beroep op professionele zorg

Er zal een zorgvuldige afweging gemaakt moeten worden voor wat betreft de zelfredzaamheid of het verstrekken van professionele zorg.

### **3. Informatie over de Concern Cliëntenraad**

#### **Totstandkoming en Oprichting**

In oktober 2013 is de Concern Cliëntenraad KwadrantGroep opgericht bestaande uit delegaties vanuit het Platform De Friese Wouden (Cliëntenraad Extramuraal Zorg Stichting Zorgverlening De Friese Wouden en de overlegcommissie Intramuraal Zorg Stichting Zorgverlening De Friese Wouden), Cliëntenraad De Friese Wouden Huishoudelijke Hulp B.V., Centrale Cliëntenraad Palet, Cliëntenraad Zorggarant en Cliëntenraad Isis Kraamzorg. Wegens verkoop van de bedrijven Zorggarant en Isis Kraamzorg hebben de cliëntenraden van deze bedrijven in 2015 afscheid van de Concern Cliëntenraad genomen. In 2015 heeft een vertegenwoordiger van het Platform Elkander (voorheen Pasana) zich bij de Concern Cliëntenraad aangesloten.

De Concern Cliëntenraad voert overlegvergaderingen met de bestuurder en brengt organisatie overstijgende adviezen uit. De Concern Cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de zorgaanbieder, de gemeenschappelijke belangen te behartigen van alle cliënten van de instellingen waarvoor de vertegenwoordigde cliëntenraden zijn ingesteld.

#### **Samenstelling Concern Cliëntenraad**

De Concern Cliëntenraad wordt gevormd door afgevaardigden van de verschillende cliëntenraden binnen de KwadrantGroep.

De samenstelling van de Concern Cliëntenraad:

- De heer J. W. de Vries, voorzitter (Cliëntenraad Extramuraal van Stichting Zorgverlening De Friese Wouden)
- De heer J. Gijsen, vicevoorzitter/secretaris (Cliëntenraad Leeuwarden Noord/Oost)
- De heer M.C. Visser (Cliëntenraad West Fryslân)
- De heer N. Smits (Cliëntenraad Huishoudelijke Hulp Kwadrantgroep B.V.)
- De heer H. Raap (Regio cliëntenraad Tytsjerksteradiel)
- De heer P. van Kammen (Cliëntenraad Extramuraal van Stichting Zorgverlening De Friese Wouden)
- De heer H. de Vries (Cliëntenraden regio Achtkarspelen)
- Mevrouw H. Rispens (Cliëntenraad Leeuwarden Zuid/West)
- De heer H. Bos (Cliëntenraden Dongeradeel)
- De heer O. Algra (Cliëntenraden regio Dantumadiel)
- Vertegenwoordiging Zorgmaatwerk/In Hoofdzaken – vacant

De heren J.W. de Vries en J. Gijsen vormen het dagelijks bestuur.

De Concern Cliëntenraad wordt ondersteund door mevrouw W. Kruid.

### **Regulier overleg, vergaderingen en informatievoorziening.**

De Concern Cliëntenraad heeft maandelijks regulier overleg. Tijdens het reguliere overleg worden alle ingekomen stukken, ingebrachte agendapunten besproken en eventueel voorbereid voor de overlegvergaderingen met de voorzitter van de Raad van Bestuur, de heer J.M.J. Nuijens en vanaf 1 februari 2018 mevrouw E. Kuiper.

Met de Raad van Toezicht (mevrouw G. Leusink) is eenmaal van gedachten gewisseld.

Voor het verkrijgen van tijdige informatie over beleidsstukken en zorg gerelateerde onderwerpen ten behoeve van het reguliere overleg was er regelmatig overleg tussen het dagelijks bestuur van de Concern Cliëntenraad en het bestuurssecretariaat van de Raad van Bestuur.

### **4. Vertegenwoordiging**

De Concern Cliëntenraad kent elf zetels waarbij gestreefd wordt naar een evenredige vertegenwoordiging van de afzonderlijke labels binnen de KwadrantGroep.

- De Friese Wouden
- Palet
- Huishoudelijk Hulp Kwadrantgroep B.V.
- Elkander
- Zorgmaatwerk

### **5. Portefeuilles**

De Concern Clientenraad heeft haar werkzaamheden in vier portefeuilles verdeeld. De aandachtspunten per portefeuille worden hieronder vermeld. Per portefeuille zijn er twee portefeuillehouders.

#### **Strategisch / beleidsmatig**

- Maandelijks bilateraal overleg met Raad van Bestuur;
- Agendaoverleg Concern Cliëntenraad;
- Agenda overleg Concern Cliëntenraad met Raad van Bestuur;
- Veranderingen binnen de KwadrantGroep;
- Beoordelen beleid;
- Concept advies;
- Communicatie naar de onderliggende raden.

Leden: De heren J.W. de Vries en J. Gijsen

#### **Juridisch / organisatorisch**

- Wetgeving: Wmo, WLZ en Zorgverzekeringswet;
- Reglementen;
- Convenanten;
- Statuten;
- Concept advies;

- Zorg concepten;
- Protocollen;
- Communicatie naar de onderliggende raden.

Leden: de heer M.C. Visser en de heer N. Smits.

### **Financiën**

- Begroting KwadrantGroep;
- Jaarrekening KwadrantGroep;
- Kwartaal contact met de controller van de KwadrantGroep;
- Concept advies;
- Communicatie naar de onderliggende raden.

Leden: de heren J. Gijsen en P. van Kammen.

### **Zorginhoudelijk / kwaliteit**

- Meten kwaliteit – MIOS en PRI;
- Inkoop centraal en WMO;
- Huishoudelijke hulp;
- Begeleiding;
- WLZ – contacten met zorgkantoor en zorgverzekering;
- Concept advies;
- Zorgconcepten;
- Communicatie naar de onderliggende raden.

Leden: mevrouw H. Rispens en de heer H. de Vries.

### **Lid Concern Cliëntenraad zonder portefeuille**

De heer O. Algra  
De heer H. Raap  
De heer H. Bos – aandachtsgebied Vastgoed

## **6. Activiteiten op strategisch en beleidsniveau: volgen van ontwikkelingen en adviseren**

Nieuwe medezeggenschapsstructuur:

In 2018 is de nieuwe medezeggenschapsstructuur vorm gegeven. Dit betekent dat de Concern Cliëntenraad zal worden opgeheven per 31 december 2018 en er een nieuwe Centrale Cliëntenraad zal worden geïnstalleerd per 1 januari 2019.

De Centrale Cliëntenraad (CCR) zal bestaan uit vertegenwoordigers van de regio's van de KG. De Concern Cliëntenraad heeft geadviseerd om een onafhankelijk voorzitter te benoemen voor de nieuwe CCR.

**Ter advisering zijn de volgende onderwerpen, in het kader van de WMCZ, door de Concern Cliëntenraad behandeld.**

### Tarievenlijst 2018

De adviesaanvraag Tarievenlijst 2018 is door de Concern Clientenraad ter consultatie aan de onderliggende raden voorgelegd. Na hun vragen en opmerkingen geïnventariseerd te hebben heeft de Concern Cliëntenraad diverse punten voor veranderingen opgenomen in het (positieve) advies aan de R.v.B.

### Jaarrekening 2017

De Concern Cliëntenraad heeft kennisgenomen van de Jaarrekening 2017.

### Incidenten commissie

Aangezien deze adviesaanvraag niet volledig was komt er een nieuwe adviesaanvraag.

### Klachtenregeling

Hierover wordt een positief advies uitgebracht.

### Cliënttevredenheidsonderzoek

Hierover wordt een positief advies uitgebracht.

### Hoofdstructuur en Zorgvisie

Na enkele aanpassingen heeft de raad een positief advies uitgebracht. De Concern Cliëntenraad wil op de hoogte gehouden worden.

### Afdeling KAC (Klant adviescentrum)

Hierover wordt positief geadviseerd.

Met betrekking tot de telefonische bereikbaarheid van het Klantadviescentrum ziet de raad de separate adviesaanvraag tegemoet.

### Interne Audit

Hierover wordt een positief advies uitgebracht. Evaluatie na een half jaar.

### Kwaliteitsgelden

Omdat hier enige haast werd gevraagd i.v.m. het aanbieden van vaste contracten voor de medewerkers gaat de raad mondeling akkoord.

### Oprichting Zorgcoöperatie

Hierover wordt een positief advies uitgebracht.

### Opheffing Concern Cliëntenraad

In de vergadering van 4 oktober 2018 is hierover positief geadviseerd.



## 7. Belangenbehartiging

- Er hebben overleggen tussen de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en de Concern Cliëntenraad op locaties plaatsgevonden. Men kon op deze manier nader kennismaken met de locatie en de voorzieningen voor de cliënten. Eventuele vragen konden gesteld worden aan de locatiemanager.
- De raad heeft gesproken met mevrouw G. Leusink. Zij is op voordracht van de cliëntenraad toegetreden tot de Raad van Toezicht.
- De raad heeft met verschillende disciplines binnen de Kwadrantgroep over hun specifieke werkzaamheden gesproken. Deze gesprekken vinden plaats op verzoek van de Concern Cliëntenraad of op verzoek van de vertegenwoordigers van de verschillende disciplines.

## 8. Overleg met andere raden en bonden

De Concern Cliëntenraad, dagelijks bestuur of enkele leden hebben één of meerdere keren overleg gevoerd met:

- Raad van Bestuur
  - Dit overleg vindt 2 maandelijks plaats met de Concern Cliëntenraad of het dagelijks bestuur. Op verzoek vindt er vaker overleg plaats.
- Raad van Toezicht
  - Dit overleg vindt tweemaal per jaar plaats met de Concern Clientenraad.

## 9. Overige werkzaamheden:

- Jaarverslag Concern Cliëntenraad 2018:
  - Conform artikel 14 van ons reglement opstellen.
- Themamiddag organiseren:
  - Op 8 november 2018 is er een Themamiddag georganiseerd met de sprekers de heer F. van der Lucht van de Hanze Hogeschool Groningen en de heer K. Boonstra van de GGD Friesland met het samenwerkingsproject “Seker en Sun”. Het is duidelijk geworden dat “Zorg in Friesland” in de toekomst een schaars product wordt.

## 10. Bijwonen bijeenkomsten

Hieronder wordt een aantal onderwerpen benoemd, waar (een deel van) de Concern Cliëntenraad bij aanwezig was.

- Bijeenkomst Zorgkantoor;
- Bijeenkomst Zorgbelang over de toekomst van de zorg;
- Zorgcongres Zorgbelang Fryslân;
- Bijeenkomst Dementie centraal;
- Bijeenkomst medezeggenschap;
- Bijeenkomst Waardevolle zorg.