

# BEELDBELLEN MET UW NAASTE

HANDLEIDING VOOR FAMILIE OVER BEELDBELLEN TIJDENS DE  
LOCATIESLUITING VANWEGE HET CORONAVIRUS.

## STAP 2: HET BEELDBELLEN

Onze merken:

**elkander**



De Friese Wouden



**Kwadrant**Groep  
Huishoudelijke Hulp

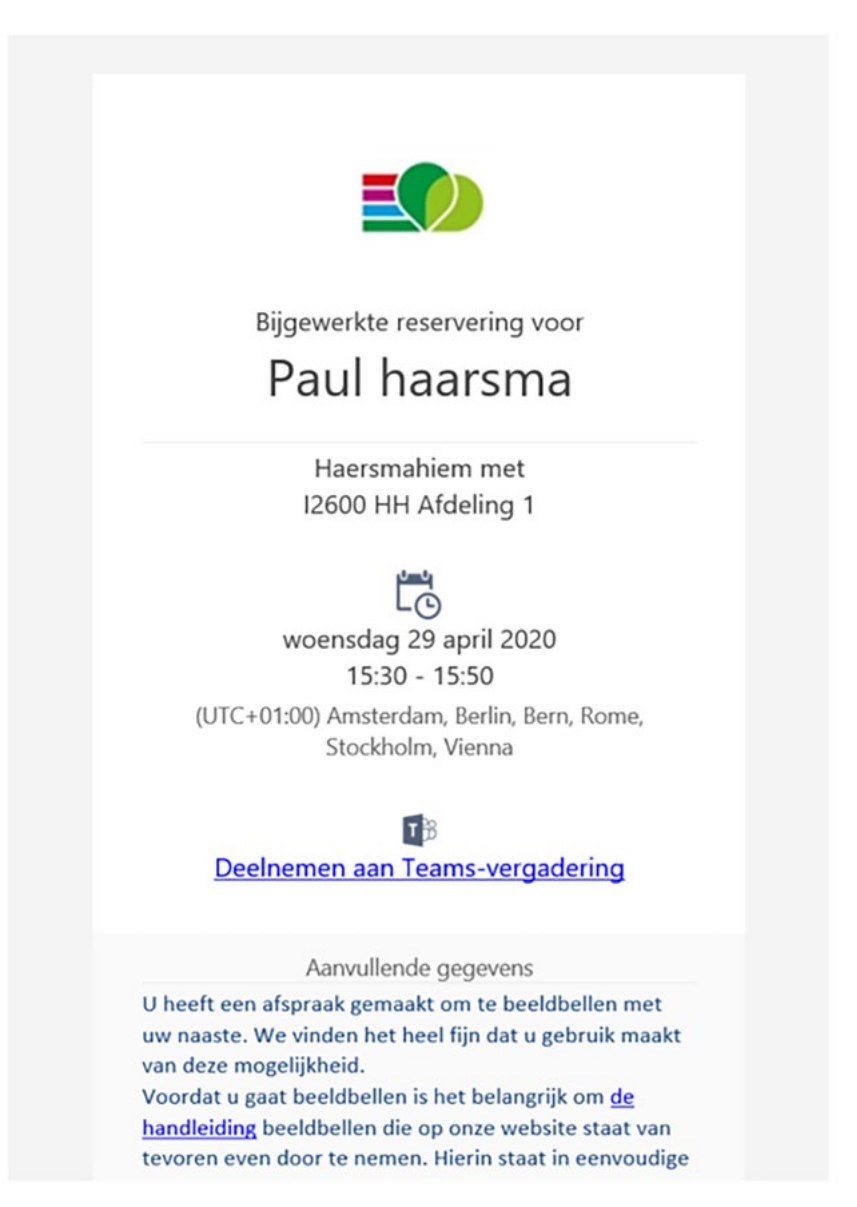


## Stap 2: U heeft een afspraak gemaakt, wat doet u vlak voor het afgesproken moment van bellen?

U opent de mail die u heeft gekregen en volgt de volgende stappen.

Beeldbellen kan alleen op afspraak. U kunt hiervoor via onze website een afspraak inplannen. In de andere handleiding (stap 1) [of het filmpje](#) wordt u uitgelegd hoe u dit kunt doen.

Een voorbeeld van de mail die u heeft gekregen, nadat u een beeldbelafpraak heeft gemaakt in onze beeldbelagenda.



The screenshot shows an email invitation for a Teams meeting. At the top is the KwadrantGroep logo, which consists of three overlapping circles in red, green, and blue. Below the logo, the text reads: 'Bijgewerkte reservering voor Paul haarsma'. A horizontal line separates this from the meeting details: 'Haersmahiem met I2600 HH Afdeling 1'. Below that is a calendar icon and the date and time: 'woensdag 29 april 2020 15:30 - 15:50'. The time zone is specified as '(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna'. A Teams icon is followed by the link '[Deelnemen aan Teams-vergadering](#)'. At the bottom, under the heading 'Aanvullende gegevens', there is a message: 'U heeft een afspraak gemaakt om te beeldbellen met uw naaste. We vinden het heel fijn dat u gebruik maakt van deze mogelijkheid. Voordat u gaat beeldbellen is het belangrijk om [de handleiding](#) beeldbellen die op onze website staat van tevoren even door te nemen. Hierin staat in eenvoudige'.

## Microsoft Teams

Bij KwadrantGroep gebruiken we Microsoft Teams, zodat u beveiligd kunt beeldbellen met uw familielid of naaste die bij ons woont. U kunt de Microsoft Teams app op uw smartphone of tablet installeren. Ook kunt u Teams op de computer installeren of de online versie gebruiken via <https://teams.microsoft.com>

## Microsoft Teams via de app

Op uw mobiele telefoon of tablet kunt de Teams app uit de Apple of Play store downloaden.

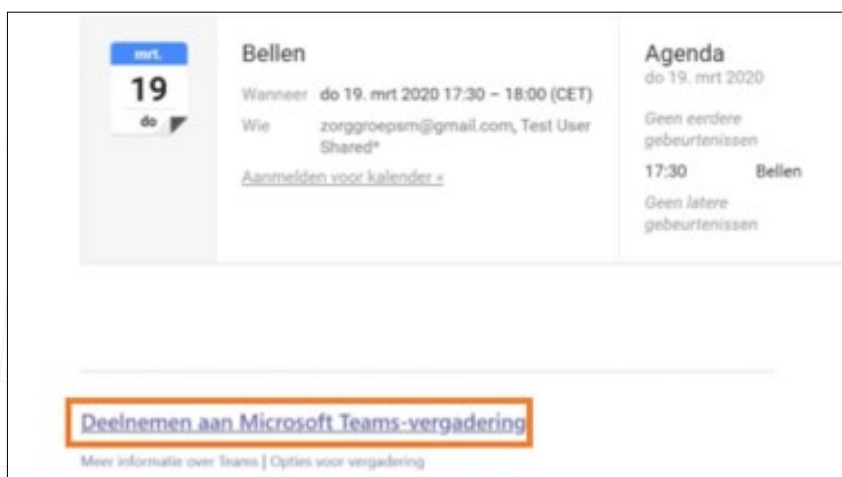
U ziet het volgende scherm als u Teams opent. →

Als er een gesprek gepland is met uw familielid of naaste krijgt u een mail op uw e-mailadres met de datum, het tijdstip en een link naar de Teams vergadering.



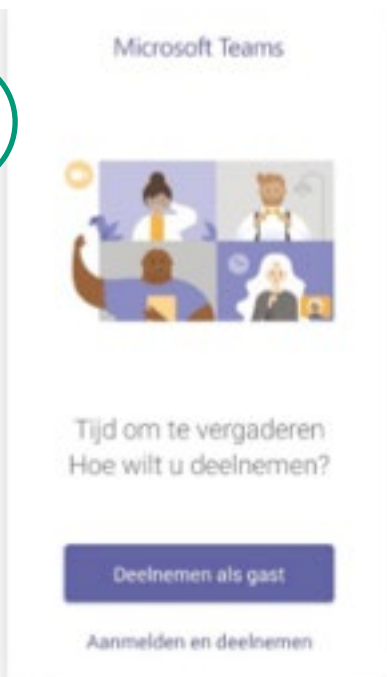
Klik hier om op het moment van de afspraak een verbinding te maken met Teams.

Klik op [Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering] op het moment dat de vergadering start.

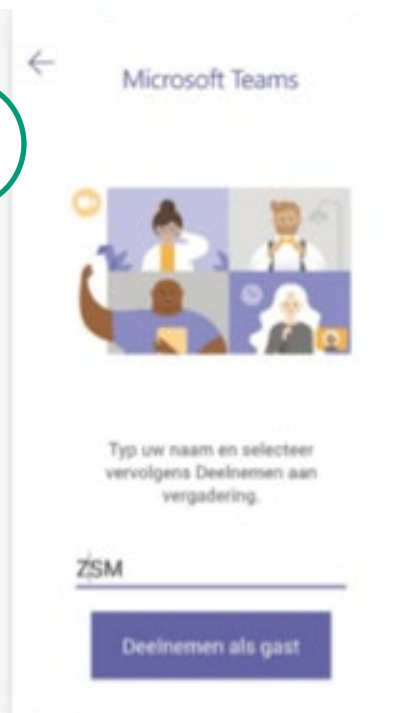


De Teams app opent met het volgende scherm. Klik op [Deelnemen als gast].

1

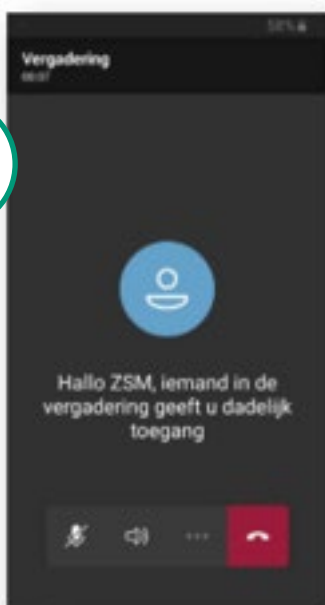


2



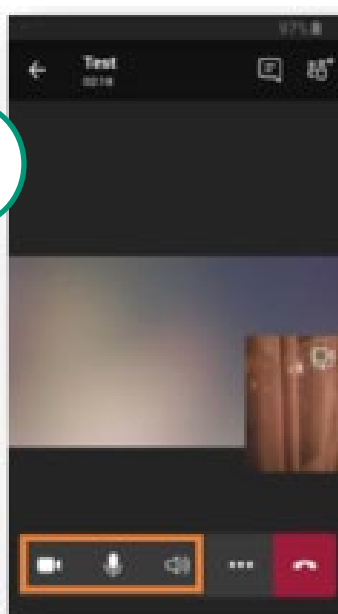
Vul uw naam in en klik nogmaals op [Deelnemen als gast].

3



De Teams app geeft aan dat u dadelijk toegang krijgt. Als de ander u toegang geeft start de vergadering.

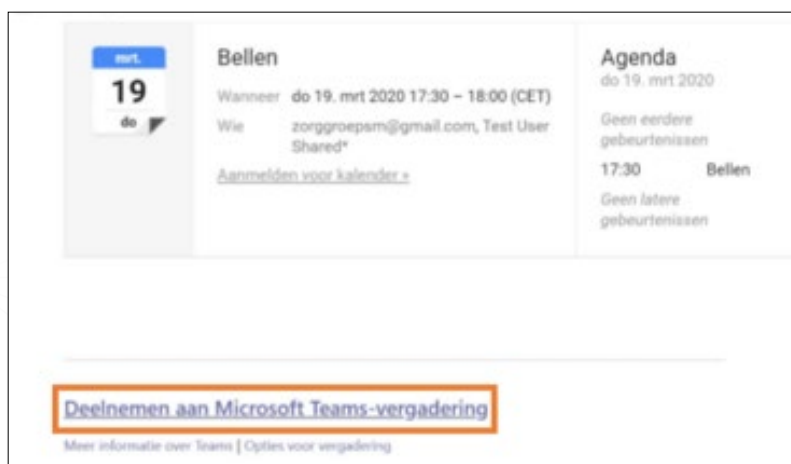
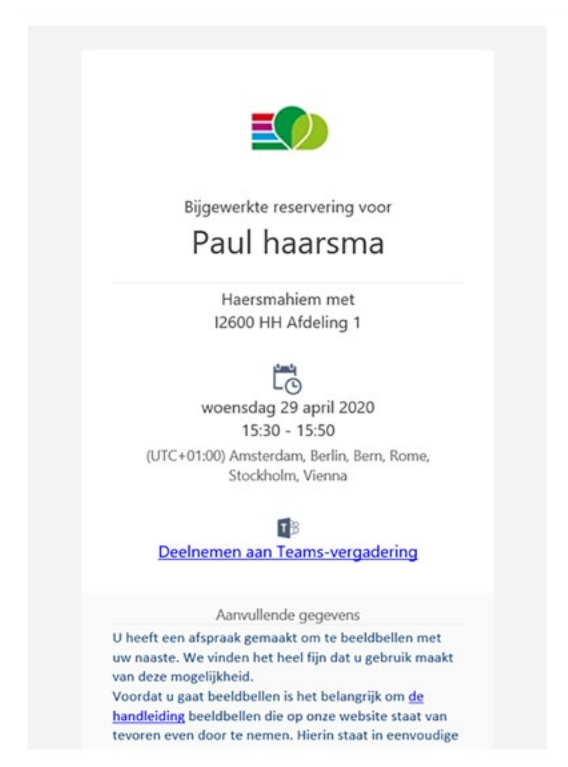
4



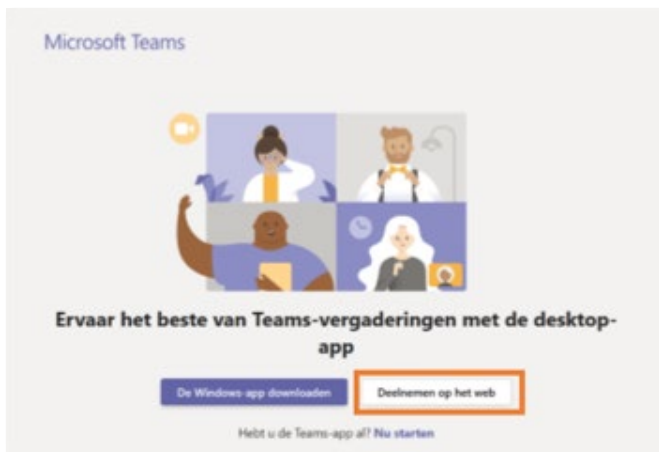
Als de vergadering gestart is, zorg er dan voor dat audio en video aan staan.

## Microsoft Teams beeldbellen op de pc

Als er een gesprek gepland is met uw familielid of naaste krijgt u een mail op het Teams account adres met de datum, het tijdstip en een link naar de Teams vergadering. Klik op [Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering] op het moment dat de vergadering start.

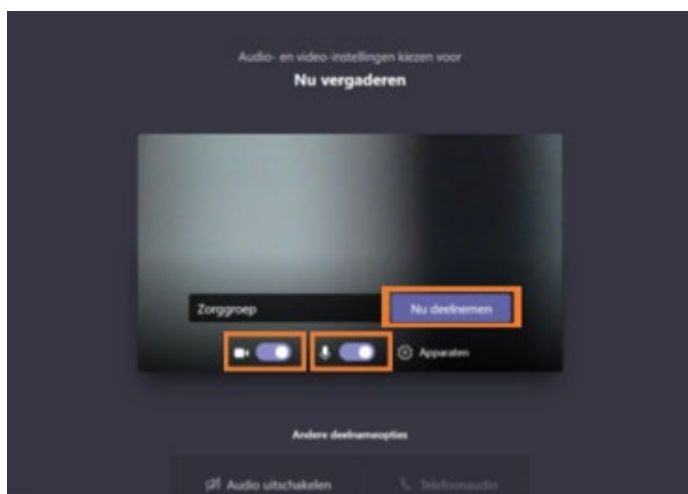


Teams opent in de browser. Je kan de app downloaden of Deelnemen op het web. Klik voor nu op [Deelnemen op het web]. Let op: link werkt niet in Internet Explorer.



U ziet nu uzelf als het goed is. Let er op dat zowel video als audio beschikbaar zijn en aan staan, de witte bolletjes moeten rechts staan.

Vul uw naam in en klik op [Nu deelnemen].



De vergadering wordt gestart. Is de ander nog niet aanwezig dan staat u even in de wacht tot de ander er is en u toegang heeft gegeven.

Tijdens het gesprek heeft u een aantal mogelijkheden via de knoppenbalk die in beeld is.

	Hiermee zet u de microfoon van de computer aan (of uit)
	Voor het aan- & uitzetten van de camera
	Hiermee kunt u uw scherm delen, dit is niet beschikbaar in de web-app
	Hiermee kunt u tijdens het gesprek chatten. Bijvoorbeeld om een opmerking te plaatsen of een vraag te stellen
	Hiermee kunt u de deelnemers weergeven
	Hiermee stopt u het gesprek voor uzelf. Zijn er meerdere mensen in het gesprek, dan kunnen zij dit gewoon voortzetten
	Hiermee opent u een apart menu voor een aantal andere instellingen