

KwadrantGroep

kracht door verbinding

Onze merken:

elkander



De Friese Wouden



KwadrantGroep
HUISHOUDELIJKE HULP



Slimmer en anders werken Inzet zorghulpen

Om ruimte en werkplezier te creëren bij thuiszorgteams
en continuïteit van zorg aan cliënten te waarborgen

WIJ ZIJN KWADRANTGROEP



KwadrantGroep

kracht door verbinding

KwadrantGroep is een sterke netwerkpartner in de zorg. Wij bieden een totaalpakket aan ouderenzorg, zoveel mogelijk in de eigen omgeving van de cliënt en in samenwerking met lokale organisaties en de gemeenschap.

ONZE DIENSTEN



ONDERSTEUNING THUIS

- ✓ Huishoudelijke hulp
- ✓ Dagbesteding
- ✓ Thuisbegeleiding
- ✓ Hulp bij mantelzorg
- ✓ PluZ servicepakket



ZORG THUIS

- ✓ Thuiszorg
- ✓ Nachtzorg
- ✓ Alarmering
- ✓ Intensieve thuiszorg
- ✓ Medisch-specialistische verpleging
- ✓ Behandelteam
- ✓ Hulp bij dementie



TIJDELIJK BIJ ONS

- ✓ Eerstelijnsverblijf
- ✓ Revalidatie
- ✓ Vakantie met zorg



WONEN MET ZORG

- ✓ Woonzorgcentra
- ✓ Verpleegcentra



KENGETALLEN

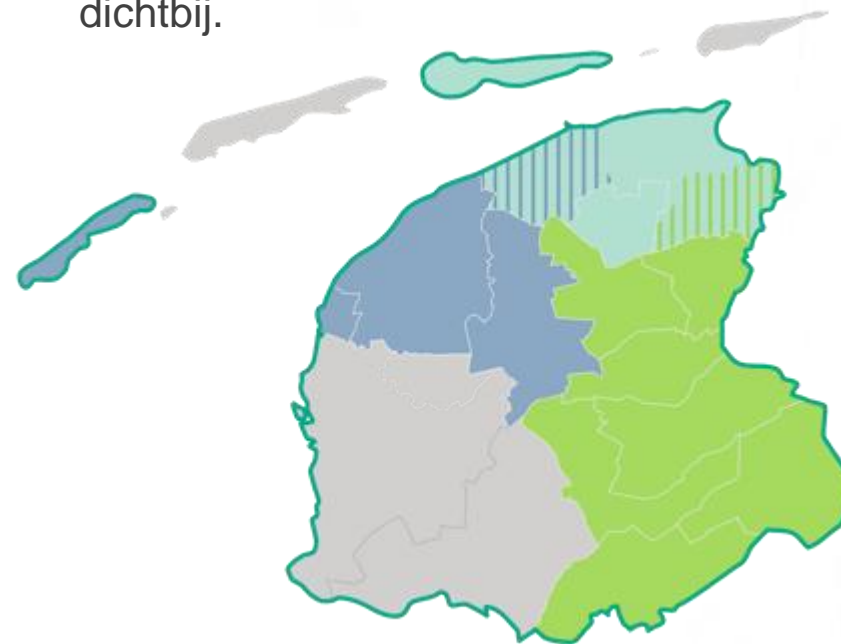
Cliënten > 15.000

Medewerkers ± 6000 (ruim 2600 fte)

Omzet € 197,9 miljoen

LOCATIES

Met bijna 40 locaties en meer dan 100 thuiszorgteams zijn we altijd dichtbij.



- Palet
- Elkander
- De Friese Wouden
- KwadrantGroep
KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp

Aanleiding inzet zorghulp

Corona crisis

Najaar 2021 gesprek met VWS, IGJ en zorgverzekeraar rondom het beleggen van taken bij een lager deskundigheidsniveau binnen de wijkverpleging.

Arbeidsmarkt knelpunten

Door arbeidsmarkt knelpunten en hoge instroom wijkverpleging voortdurende spanning op zorg continuïteit.

Beperken werkdruk, bevorderen werkplezier en daarmee behoud van medewerkers

Personele uitdaging wijkverpleging KwadrantGroep tot 2030

Marktaandeel Thuiszorg KG											
Top 10 gemeenten met de meeste uren zorg vanuit KG (Zilveren Kruis 85% & 15% andere verzekeraars)											
Jaar		2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
Clienten		7000	7300,38	7600,75	7901,13	8201,50	8501,88	8802,25	9102,63	9403,00	
Totaal zorg thuis	Begrote FTE	776,80	810,13	843,47	876,80	910,13	943,47	976,80	1010,13	1043,46	
	Aanwezige FTE begin jaar	758,93	785,49	811,83	832,43	848,52	859,84	868,30	882,07	891,52	
	Aanwezige fte einde jaar	785,49	811,83	832,43	848,52	859,84	868,30	882,07	891,52	898,12	
		-8,69	-1,70	11,04	28,28	50,29	75,16	94,73	118,62	145,35	
	Uitstroom										
	Natuurlijk verloop	-2,97	-3,07	-8,67	-13,08	-17,76	-20,57	-15,22	-19,47	-22,27	
	Verloop	-4%	-30,36	-31,42	-32,47	-33,30	-33,94	-34,39	-34,73	-35,28	-35,66
	Verzuim >6%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Totale verwachte uitstroom	-33,33	-34,49	-41,14	-46,38	-51,70	-54,96	-49,95	-54,76	-57,93	
	Instroom										
	Afronden BBL VZIG 50 PJ	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	
	Instroom gemiddeld 3,5%	3,50%	26,56	27,49	28,41	29,14	29,70	30,09	30,39	30,87	31,20
	Totale verwachte instroom	59,89	60,82	61,74	62,47	63,03	63,42	63,72	64,20	64,53	
	Uitdaging	-8,69	-1,70	11,04	28,28	50,29	75,16	94,73	118,62	145,35	

In 8 jaar tijd bij wijkverpleging KwadrantGroep zo'n 1.000 nieuwe collega's nodig, door natuurlijk verloop en groei van zorgvraag

Zorghulpen zorgen voor meer continuïteit in de zorg

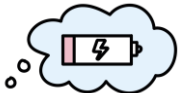
Pilot slimmer en anders werken in thuiszorg Smallingerland

Als we dezelfde kwaliteit van zorg willen blijven leveren, dan moeten we **SLIMMER** en **ANDERS** werken. Zodat zorgprofessionals fit en vitaal blijven en cliënten passende zorg en ondersteuning blijven ontvangen.

Wat is de huidige situatie?



Krapte op de arbeidsmarkt



Ziekte en uitval van collega's



Werkdruk



Mensen wonen langer thuis



Zorg thuis is steeds complexer

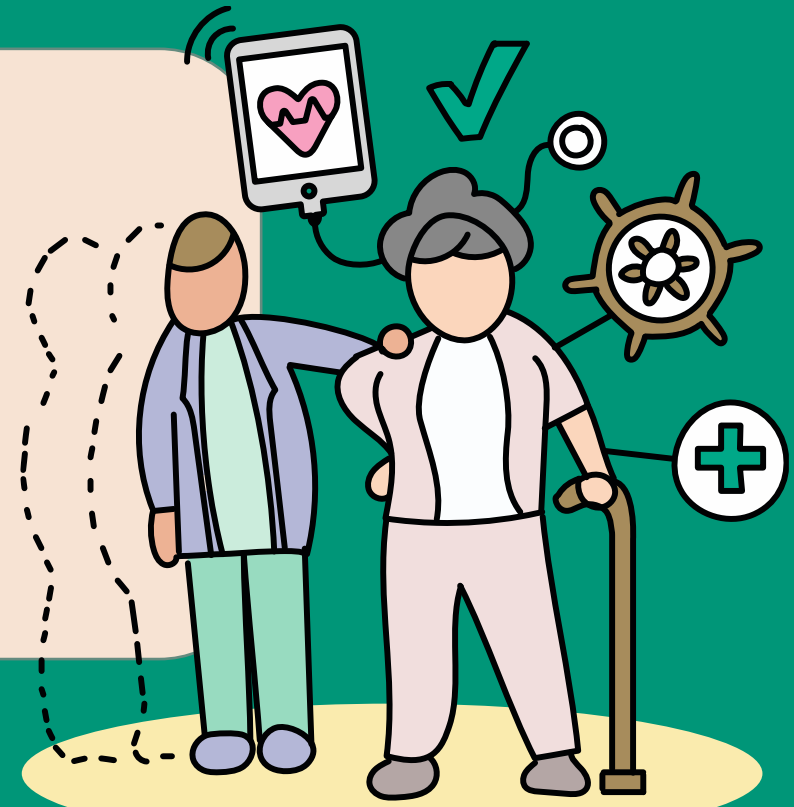


Juiste zorg op de juiste plek

Hoe pakken we dit aan?

We kijken naar wat een cliënt nodig heeft om veilig en vertrouwd thuis te kunnen wonen.
Daarbij stellen we vijf vragen:

1. Wat kan de cliënt zelf?
2. Wat kan worden opgevangen door hulpmiddelen en technologie?
3. Wat kunnen familie en naasten doen?
4. Wat kan de sociale omgeving betekenen?
5. Wat doet de zorg?



Wat doet de zorg? Wat kan slimmer en anders?

Zijn er taken van professionals die door anderen gedaan kunnen worden, zogenaamde taakdelegatie? Bijvoorbeeld door mensen die (nog) geen zorgopleiding hebben afgerond?

In de gemeente Smallingerland is KwadrantGroep eind januari 2022 een pilot gestart waarbij thuiszorgteams worden ondersteund door zorghulpen. De zorghulpen nemen taken over van gediplomeerde zorgprofessionals zoals verzorgenden IG en verpleegkundigen, waardoor er ruimte ontstaat om complexere zorg te blijven leveren.



Wat doen zorghulpen voor cliënten?



Uit bed helpen



Wassen en aankleden



Steunkousen aan- en uittrekken



Oprechte aandacht

Zodat:



We continuïteit van zorg kunnen bieden



Nieuwe cliënten die ons hard nodig hebben zorg kunnen bieden



Medisch technische zorg geleverd kan blijven worden

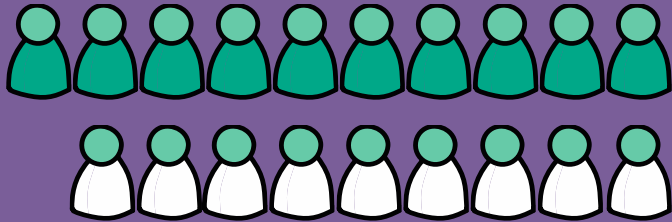


Zorgprofessionals ook vrij kunnen zijn

Resultaten van de eerste pilot zorghulpen

1 februari 2022, Smallingerland

19 zorghulpen aangenomen:



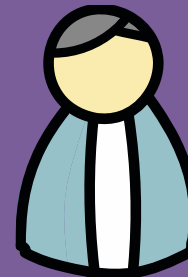
10 vanuit KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp

9 Externen

Ingezet in 10 thuiszorgteams- 6 routes van minimaal 3 uur



Zorghulpen helpen gemiddeld 50 cliënten per dag



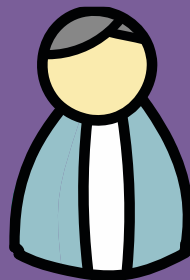
Stand van zaken zorg hulpen maart 2023

65 zorg hulpen aan de slag



Zorghulpen ondersteunen op
dit moment 30 teams

Er wordt zorg geleverd bij
gemiddeld 400 **cliënten** per dag



20 zorg hulpen zijn doorgestroomd naar helpende + (4) of
VZ IG (16) opleiding

Mei 2023



Starten in 3 regio's

5 extra teams ondersteund

150 cliënten

In alle regio's KwadrantGroep
werken zorg hulpen

Randvoorwaarden

24/7 verpleegkundige continuïteit

- * Altijd een wijkverpleegkundige bereikbaar
- * Wijkverpleegkundige beoordeeld of de zorg deels kan worden overgenomen
- * IG'er of VPK komt minimaal 1 x per week (bij 1 zorgmoment per dag en minimaal 2 x per week bij 2 zorgmomenten per dag)

* Heldere kaders voor
zorghulpen

* Routes van minimaal 3 uur

* 5 vragenwijzer



Meerwaarde voor de...

Clïënt

'Ze doen het heel goed en vragen ook goed door over hoe je je voelt'

- Continuïteit van zorg
- Tevreden over de kwaliteit van zorg

'Ik voel me schoon en ben goed aangekleed, ik ben tevreden'

Thuiszorgteams

- Minder werkdruk bij ziekte vervanging
- Ruimte om nieuwe cliënten in zorg te nemen
- Afschalen van zorg niet nodig, daarmee verhoging van continuïteit van zorg
- Geen gevolgen voor eigen uren/functie
- Meer werkplezier
- Waardevolle nieuwe collega's
- Kwaliteit van zorg blijft gewaarborgd door nauwe samenwerking

'Taakdelegatie is een kans om meer handen aan het bed te krijgen'

'Ik heb nu mogelijkheden om complexe zorg te leveren bij cliënten'

Zorghulpen

- Uitdagende functie
- Loopbaanperspectief
- Leerzaam proces
- Fijn contact met cliënten

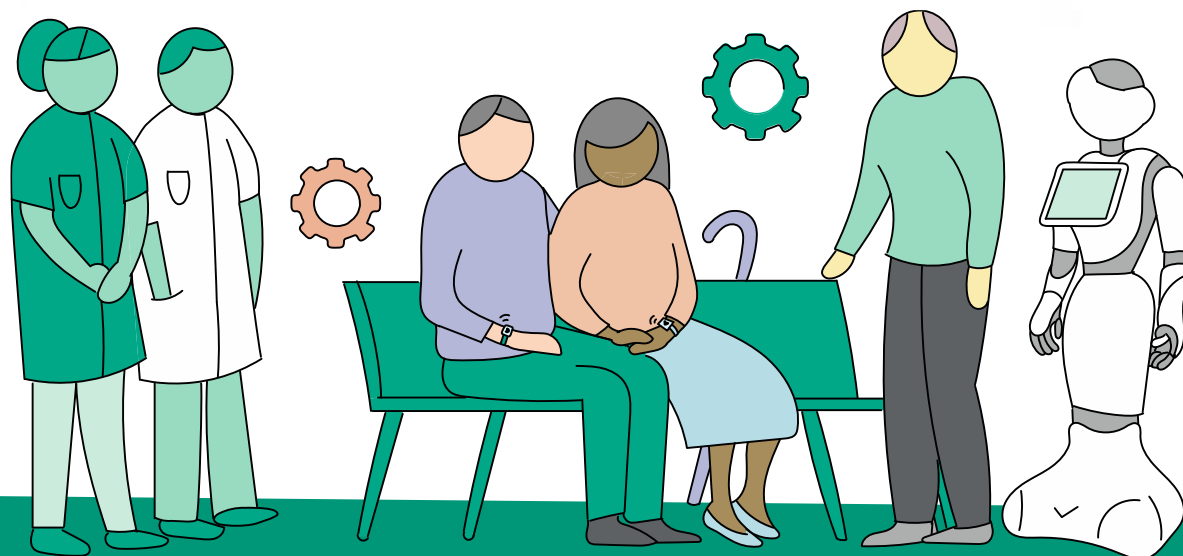
'Het contact met de cliënten gaat me goed af en de handelingen ook'

'Ik vind het geweldig, ik had deze stap veel eerder moeten nemen'

Organisatie

- Continuïteit van kwaliteit en zorg
- Nieuwe arbeidsmarktpotentieel
- Voldoende en vitale medewerkers
- Meer ontwikkelmogelijkheden voor medewerkers
- Meer duurzame inzetbaarheid

Conclusies



Zorghulpen zorgen voor en borging van continuïteit en daarmee kwaliteit van zorg



Zorghulpen dragen bij aan de oplossing voor het arbeidsmarktprobleem in de zorg



Zorghulpen zorgen voor rust en ruimte in thuiszorgteams

Ruimte voor vragen

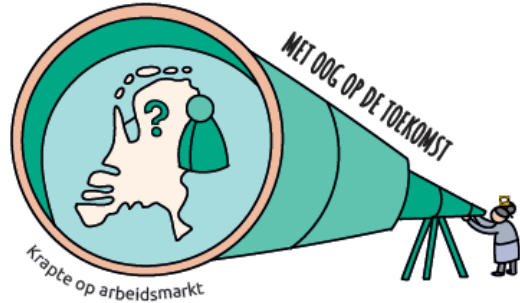
Contact

communicatie@kwadrantgroep.nl

ANDERS WERKEN BIJ KWADRANTGROEP

VOLDOENDE EN VITALE MEDEWERKERS ✕ SLIM EN ANDERS WERKEN

'Door krapte op de arbeidsmarkt moeten we slimmer en anders werken in de toekomst.'



Passende zorg kunnen blijven bieden nu en in de toekomst

SPEERPUNTEN

Voldoende en vitale medewerkers

Slim en anders werken



Fit en vitaal



Roosters rond krijgen



Ziekte verzuim verlagen



Kwaliteit van zorg waarborgen



Meer ruimte in je agenda



Werkdruk verlagen



Zorg en ondersteuning blijven bieden

SAMEN ANDERS WERKEN DOOR MIDDEL VAN DE INZET VAN ZORGHULPEN

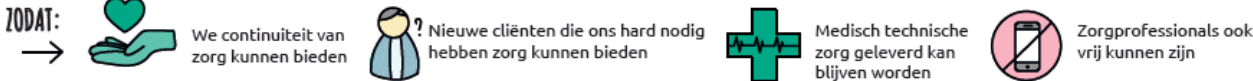
We kijken naar wat een cliënt nodig heeft om veilig en vertrouwd thuis te kunnen wonen. Daarbij stellen we vijf vragen:

1. Wat kan de cliënt zelf?
2. Wat kan worden opgevangen door hulpmiddelen en technologie?
3. Wat kunnen familie en naasten doen?
4. Wat kan de sociale omgeving betekenen?
5. Wat doet de zorg?

WAT DOEN ZORGHULPEN VOOR CLIËNTEN?



ZODAT:



ERVARINGEN:

Cliënt

'Ze doen het heel goed en vragen ook goed door over hoe je je voelt'

'Ik voel me schoon en ben goed aangekleed, ik ben tevreden'

Zorghulpen

'Het contact met de cliënten gaat me goed af en de handelingen ook'

'Ik vind het geweldig, ik had deze stap veel eerder moeten nemen'

Thuiszorgteams

'Taakdelegatie is een kans om meer handen aan het bed te krijgen'

'Ik heb nu mogelijkheden om complexe zorg te leveren bij cliënten'