**FAQ Taakdelegatie**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vraag** | **Antwoord** |
|  |  |
| Hebben jullie ervaring met de inzet van zorghulpen intramuraal? | Zorghulpen worden alleen extramuraal ingezet. Intramuraal hebben we ervaring met de inzet van woonassistenten. Zij hebben een deels vergelijkbaar profiel en houden zich bezig met facilitaire werkzaamheden en gastvrijheid. Ze voeren geen zorgtaken uit maar doen wel taken die voorheen bij zorgmedewerkers lagen. |
|  |  |
| Wat voor training is er samen met de ROC geboden? | De zorghulpen volgen 2 dagdelen een praktijktraining. Het is een beperkte scholing over basisvaardigheden en handelingen. Hoe doe je steunkousen aan, hoe help je iemand vanuit bed in de rolstoel, en een stukje arbo. In dagdeel 2 komt het volgende aan bod: gesprekstechnieken, incontinentiemateriaal en omgaan met onbegrepen gedrag en signalen eenzaamheid. |
|  |  |
| Krijgen de zorghulpen een startcertificaat van het ROC? | Ze krijgen geen certificaat voor de scholing. Het zijn niet-opgeleide professionals. |
|  |  |
| Hebben ze een reguliere arbeidsovereenkomst en welke FWG is van toepassing? | Ze hebben een reguliere arbeidsovereenkomst. We hebben een nieuwe functie omschreven en die laten toetsen door een externe partij. De functie is gewaardeerd en ingedeeld in FWG 20. |
|  |  |
| Had de zorgverzekering eisen aan de training gekoppeld? | Met de zorgverzekeraar is goed doorgesproken onder welke voorwaarden we deze zorg mogen en kunnen leveren. Zij zijn nauw betrokken. We hebben de ruimte gekregen om zorghulpen in te zetten binnen de wijkverpleging.  De zorgverzekeraar stond er bij de start van taakdelegatie open in. Laten we dit met elkaar gaan proberen en kijken wat het effect is, en goed kijken naar de randvoorwaarden. Je moet wel zorgen dat je als organisatie de kwaliteit van zorg kunt monitoren en bewaken. |
|  |  |
| Altijd een verpleegkundige aanwezig, maar hoe doe je dat dan? Komt er altijd een check na het zorgmoment? | Er is niet altijd een check direct na het zorgmoment geleverd door de zorghulp.  Het kan voorkomen dat de zorghulp het ochtend-zorgmoment levert en de IG’er of de verpleegkundige het avondmoment. Of de zorghulp ingezet wordt voor het douchemoment dat 2x per week gepland staat, waarbij de IG’er of verpleegkundige de overige dagen de ADL zorg levert.  Als de zorghulp bij een cliënt komt en een bijzonderheid signaleert of een niet pluis gevoel heeft, dan gaat de zorghulp niet zelf aan de slag, maar schakelt hierbij altijd een collega in. De verantwoordelijkheid van signalering m.b.t. het welbevinden of het geheugen ligt in het reguliere team.  Zorghulpen worden met name ingezet bij cliënten die zelf de regie kunnen voeren. |
|  |  |
| Hoe is de werving uitgevoerd? | De eerste werving is via ons interne netwerk gegaan. Een groep woonassistenten die we in portefeuille hadden, zijn aangeschreven met de vraag of ze interesse in de functie van zorghulp hadden. De tweede werving ging vooral via een reguliere vacature, sociale media (social advertising) en aandacht van lokale dagbladen en Omrop Fryslân. Ook zijn de eigen medewerkers ingezet via Collega zoekt Collega. Medewerkers die een nieuwe collega aandragen, krijgen daar een vergoeding voor binnen KwadrantGroep. |
|  |  |
| Melden ook vrijwilligers zich aan voor deze functie? | Binnen de wijkverpleging hebben we geen netwerk van vrijwilligers zoals we dat intramuraal wel kennen. Belangrijk is dat men fysiek ‘fit for the job’ is. Het is best zwaar werk, je bent veel op pad, veel in en uit de auto stappen, begeleiden bij douchen, steunkousen aan en uit doen etc.. |
|  |  |
| Volgt een IG-er altijd na de zorghulp voor medicatie? | Het kan zijn dat een zorghulp maar 1x per week bij een cliënt komt voor het begeleiden bij douchen en alle andere zorg door een IG-er of verpleegkundige gedaan wordt.  Of dat er ’s morgens een zorghulp komt voor het aantrekken van de kousen en dat er aan het eind van de ochtend nog een IG-er of verpleegkundige komt voor een bepaalde handeling of medicatie. |
|  |  |
| Kan het ook een bijbaan zijn, voor bv studenten? | Studenten zijn een grote potentiële doelgroep. Met name eerstejaarsstudenten die met een MBO of HBO opleiding gaan beginnen. Deze studenten willen we graag laagdrempelig aan ons binden. Het is een mooie kennismaking met de zorg.  We verwachten een grote doorloopsnelheid van zorghulpen. omdat een deel al bij aanname aangeeft graag een opleiding in de zorg te willen gaan doen. Die bieden we een werk-/leertraject aan en worden gezien als zij-instromers. |
|  |  |
| Hoeveel uren zijn de contracten die de zorghulpen krijgen? | Routes zijn minimaal 3 en maximaal 5 uur per dag. De contracten die we zorghulpen bieden liggen tussen de 12 tot max 20 uur. |
|  |  |
| Welke heldere kaders zijn vastgesteld? | De kaders zijn gericht op de handelingen waarop zorghulpen worden ingezet. Dus de ADL zorg & aantrekken en uittrekken van steunkousen. In de eerste 2 weken wordt samen met een werkbegeleider na iedere dienst geëvalueerd welke zorg er zelfstandig kan worden uitgevoerd en wanneer de zorghulp er klaar voor is om zelfstandig op pad te gaan. Werkbegeleiders houden hun handen op de rug tijdens de meeloopmomenten waarbij zorghulpen al direct vanaf het begin de handelingen eigen maken. |
|  |  |
| Hoeveel cliënten bedienen de zorghulpen per dag? | In de gemeente Smallingerland hebben we rond de 80/90 cliënten waarbij zorghulpen worden ingezet. Dat is in die gemeente een percentage van zo’n 10%. Er zijn cliënten die 5x per week zorg ontvangen van een zorghulp. Er zijn ook cliënten die 1x in de week zorg ontvangen van een zorghulp. In Weststellingwerf krijgen 150 cliënten per dag zorg van de zorghulp. Zorghulpen worden ingezet over meerdere teams. Een route is minimaal 3 uur. Het aantal klanten per zorghulp varieert van zo’n 15 tot 20 klanten. |
|  |  |
| Wat zijn hick-ups geweest bij de pilots? | In eerste instantie was er veel weerstand en zorg bij collega’s uit de reguliere teams. Het meenemen van teams in het waarom is heel belangrijk. Waar we ook weerstand bij klanten verwachtten, viel dat heel erg mee.  In de regio’s waar de zorghulpen gestart zijn, merkten we dat het werken met de mobiele telefoon ingewikkeld was.  In Smallingerland en Heerenveen was de doorlooptijd van start tot daadwerkelijk aan het werk 6 weken. Het opvullen van de 25 vacatures was niet realistisch in 6 weken tijd. Hierdoor is de start van de pilot 3 weken opgeschoven.  Reguliere vacatures belandden niet bij deze doelgroep medewerkers. We moesten op een andere manier gaan werven om mensen aan te spreken die niet actief werkzoekend zijn. De mogelijkheid om zonder diploma aan de slag te kunnen was uniek en daardoor was unieke werving nodig. We hebben de lokale media ingezet om deze boodschap voor ons te delen. Een reportage op Omrop Fryslân TV, een interview op Omrop Fryslân radio en artikelen in de lokale bladen om het verhaal te vertellen. Dit heeft geholpen om meer bekendheid te krijgen en zorgde voor veel animo op de vacatures. |