

Jaarverslag 2021

Cliëntenraden

KwadrantGroep



Toelichting

Voor u ligt het jaarverslag van vele cliëntenraden die binnen de KwadrantGroep actief zijn. Hierin geven zij o.a. aan waarmee zij in 2021 zijn bezig geweest, hoe het overleg met de locatie- en/of regiomanager plaatsvond en op welke manier contact wordt onderhouden met de achterban.

Door de corona-pandemie een bijzonder jaar om medezeggenschap vorm te geven. De raden hadden een groot gedeelte van het jaar geen toegang tot de woonzorgcentra en fysiek contact met elkaar en met de extramurale achterban werd ook afgeraden. Een uitdaging die ook tot mooie initiatieven leidden.

Aan dit gezamenlijk jaarverslag 2021 werkten de volgende cliëntenraden mee:



vertrouwde zorg in een
vertrouwde omgeving

- Cliëntenraad Talma Hûs, Feanwâlden	3
- Cliëntenraad De Skûle, Metslawier	8
- Cliëntenraad Talma Hoeve, Feanwâlden	10
- Cliëntenraad Brugchelencamp, De Westereen	14
- Cliëntenraad Dongeraheem, Dokkum	16
- Cliëntenraad De Stelp, Hollum Ameland	19



- Cliëntenraad West Fryslân	21
- Cliëntenraad Stiens en omstreken	23
- Cliëntenraad St. Jozef, Leeuwarden	25
- Cliëntenraad Uiterdon, Vlieland	27
- Cliëntenraad Parkhoven, Leeuwarden	29
- Cliëntenraad Greunshiem, Leeuwarden	30
- Cliëntenraad Zorg Thuis, Leeuwarden	32
- Cliëntenraad De Hofwijck, Leeuwarden	34



De Friese Wouden
wonen welzijn zorg

- Cliëntenraad Tytsjerksteradiel, Burgum	36
- Cliëntenraad Haersmahiem, Buitenpost	38
- Cliëntenraad 't Suyderhuys, Surhuisterveen	40
- Cliëntenraad extramuraal	45



- Cliëntenraad KG Huishoudelijke Hulp	47
---	----

Cliëntenraad Talma Hûs, Feanwâlden

Voorwoord

Na het heftige jaar 2020 waarin de verpleeghuizen werden afgesloten van de buitenwereld om de bewoners te beschermen tegen het corona-virus, is in 2021 niet weer een volledige sluiting aan de orde geweest. De partners en overige familieleden van de bewoners werden dit jaar nog geconfronteerd met bezoekverboden begin 2021 en bezoekbeperkingen in de rest van het jaar als er een uitbraak van het virus was op een van de afdelingen. Een volledig bezoekverbod voor een instelling is onmenselijk. De overheid heeft daarom artikel 58.o van de wet Publieke Gezondheid aangepast. Een instelling kan alleen nog maar de gehele instelling sluiten voor bezoek in uitzonderlijke situaties als er geen andere mogelijkheden zijn.

De corona-uitbraken brengen veel werk met zich mee voor het personeel. Er wordt veel van hun gevraagd door af te zien van vrije dagen en of extra diensten te draaien om de roosters te kunnen invullen.

In december werden we nogmaals geconfronteerd met een zware uitbraak van het virus. Dankzij de inzet van kantoorpersoneel van het hoofdkantoor, Rode Kruis en inzet van medewerkers Welzijn bij de zorg is het gelukt om de zorg op een aanvaardbaar peil te houden.

We willen onze waardering uitspreken voor de geweldige inspanning van het personeel om de liefdevolle zorg aan onze bewoners te kunnen blijven geven.

Helaas zijn we eind 2021 nog niet verlost van het virus en zullen we ook in 2022 hier nog mee worden geconfronteerd.

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Theun Woudwijk, voorzitter
- Afke van der Kooi
- Oege Algra, secretaris
- AEde van der Beek (redactie nieuwsbrief)
- Jannie M. van der Meer
- Wieke Mulder-Spoelstra (secretaris v.a. december)

Commissielid Henriëtte Strietman-van Essen heeft in 2021 nog de meeste vergaderingen bijgewoond i.v.m. afrondingen van een aantal zaken waarvoor wij haar zeer erkentelijk zijn. Voor haar inbreng de afgelopen 10 jaar, waarvan het laatste jaar als commissielid zijn we haar zeer erkentelijk.

De heer Oege Algra is per 1 december afgetreden als secretaris. Hij heeft gedurende de periode november en december zijn taken overgedragen aan mw. W. Mulder-Spoelstra die hem per 1 december is opgevolgd als secretaris. We bedanken hem voor zijn bijdrage, de afgelopen 9 jaar, aan het cliëntenraadswork.

Door corona-maatregelen is besloten het officiële afscheid van de oud-leden (mw. Strikwerda, mw. Strietman en dhr. Algra) uit te stellen.

Helaas werden wij dit jaar geconfronteerd met het feit dat van 2 van onze leden hun partner, woonachtig in Talma Hûs, zijn overleden. Ondanks dit verlies hebben zij besloten de werkzaamheden voor de cliëntenraad te blijven doen.

Momenteel hebben wij geen leden meer waarvan een partner of familielid woont in Talma Hûs. Door het vertrek van een aantal leden zijn er per december 2021 2 vacatures voor onze raad. Samen met het management gaan wij op zoek naar nieuwe leden. Onze voorkeur gaat uit naar de partner of (schoon) familie van een bewoner van Talma Hûs.

2. Vergaderingen 2021

- De cliëntenraad vergadert 1 x per maand. Het afgelopen jaar hebben we 7 keer via MS Teams vergaderd en 4 keer fysiek, waarvan 1 keer in woonzorgcentrum Berchhiem in Burgum.
- De manager WWZ is bij elke vergadering ca. 1 uur aanwezig. De raad wordt door haar/hem van verschillende zaken op de hoogte gehouden, in informatievoorziening verloopt prima ten aanzien van de lopende zaken en er is sprake van een open communicatie.
- Regelmatig heeft de voorzitter telefonisch overleg met één van de managers WWZ.

Vaste agendapunten zijn:

a. Overleg met de manager WWZ t.a.v.:

- * Beleid (jaarplan, financiën, kaderbrief, kwaliteitsplan, kwaliteitsjaarverslag)
- * Locatie (onderhoud, brandveiligheid, BHV, bereikbaarheid, inrichting)
- * Personeel (vakantiebezetting, ziekteverzuim, vacatures)
- * Bewoners en 1^e contactpersoon (huiskamergesprekken, calamiteiten, wachtlijst, bedbezetting)
- * Vrijwilligers (vrijwilligersbeleid, inzet)
- * Welzijn (jaarplan welzijn)
- * Facilitair (eten en drinken, keuken, lift, P-Was, tuinaanleg)
- * Overige zaken

b. Mededelingen vanuit de CCR

c. Agenda's, verslagen en vergaderstukken van de CCR

d. Overleg van de CCR met de Raad van Toezicht/Raad van Bestuur

e. Terugkoppelingen van leden die aan bijeenkomsten, vergaderingen, cursussen en werkgroepen

hebben deelgenomen

f. Regio-afstemming Dantumadiel/Tytsjerksteradiel c.q. informeel regio-overleg

g. Besprekpunten van de cliëntenraad (adviezen, familie-avond, medezeggenschap)

h. Aandachtspunten

Vaste ingekomen stukken zijn:

- Nieuwsbrieven LOC
- Verslagen CCR
- 'Van de Bestuurstafel'
- Coronanieuws
- Afschrift van de brieven die verstuurd zijn aan de 1^e contactpersonen, i.v.m. wijzigingen in de organisatie, andere specialist ouderenzorg, corona-maatregelen, etc.

In 2021 hebben wij de volgende gasten gehad in onze vergaderingen:

De regiomanager, mw. A. Jorritsma, is 3 keer bij ons in de vergadering geweest. Wij hebben met haar kennisgemaakt en gesproken over de invulling van vacatures, facilitaire zaken t.a.v. regenereren van eten en vervanging van de keukens. Daarnaast heeft zij met ons het vernieuwde kwaliteitskader en kwaliteits-jaarplan doorgenomen. Ook is met haar een sollicitatieprocedure afgesproken om misverstanden onderling te voorkomen over wanneer wordt wie betrokken in het proces en waardoor het mogelijk is dat de afgevaardigde van de cliëntenraad mandaat heeft om meteen in te stemmen met een eventuele benoeming.

De heer H. Stolte heeft met de heren S. Hoogland en R. Bijsterbosch een toelichting gegeven over het vastgoedbeleid van de KwadrantGroep de komende 10 jaar. Hierbij is ingegaan op 'hoe maken we Talma Hûs toekomstbestendig t.a.v. de privacy van de bewoners, verlenen van de zorg, duurzaamheid van het gebouw en energietransitie'. In de loop van 2022 zullen deze zaken nader uitgewerkt worden.

De heer P. Procee heeft als controller een toelichting gegeven op de jaarrekening, begroting en realisatie van de financiële cijfers van Talma Hûs.

De managers Welzijn, mw. H. de Boer en dhr. H. Vogelzang, zijn 2 keer in de vergadering geweest om een toelichting te geven op het jaarplan Welzijn 2021 en 2022 en een evaluatie van 2020. In 2021 is een samenwerking gestart met de praktijkschool in Dokkum waar bewoners die niet bedlegerig zijn naartoe kunnen. Het streven is dat elke week een andere huiskamer hiernaar toe gaat. Volgend jaar zal de zorg geïnformeerd worden welke mogelijkheden er inmiddels allemaal zijn op het gebied van Welzijn, o.a. tovertafel, snoezelkamer, spelletjes, fietslabyrinth etc.

Overige contacten:

Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.

- Regio-overleg van Elkander, 1 x per 2 maanden (voorzitter en secretaris)
- Bijeenkomsten inzake de nieuwe wet WMCZ 2018 en Wet Zorg en Dwang.
- Netwerkbijeenkomsten met andere cliëntenraden van andere zorginstellingen die niet tot de KwadrantGroep behoren.
- Een lid is namens de regio Dantumadiel afgevaardigde in de CCR.
- Themadagen inzake communicatie tussen de cliëntenraad en CCR.

3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhouden we in 2021 op de volgende wijze:

- Via de mail of telefoon.
- Persoonlijk contact van de leden van de cliëntenraad, waarvan de partner is opgenomen in het verpleeghuis, met andere familieleden van bewoners.
- De voorzitter van de cliëntenraad maakt deel uit van de redactie van de Nieuwsbrief van Talma Hûs, met daarin een vaste rubriek met wetenwaardigheden uit de cliëntenraad. Zijn taken zijn in 2021 overgenomen door dhr. Van der Beek.

- Toesturen van het jaarverslag 2020 aan de lezers van de Nieuwsbrief en 1^e contactpersonen. Ook dit jaarverslag zal weer aan hen worden toegestuurd.

Door de corona-maatregelen was er maar beperkte toegang tot de locatie. Ook een aantal activiteiten kon daardoor niet doorgaan, zoals:

- Bijwonen van de familie-avonden van de 9 afdelingen/huiskamers
- Jaarlijks organiseren van een familie-avond van de bewoners van Talma Hûs met elk jaar een speciaal thema
- Ook het contact met andere familieleden was moeilijk i.v.m. de coronamaatregelen.

We hopen deze activiteiten in 2022 weer te kunnen opstarten.

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Benoemen van een nieuwe manager WWZ. Een cliëntenraadslid zat in de sollicitatiecommissie.
- Benoemen van de regiomanager
- Eten en drinken (negatief)
- Keukenvervanging huiskamer (negatief)
- Medezeggenschapsregeling cliëntenraad
- Medezeggenschapsregeling centrale cliëntenraad
- Gewijzigde regioindeling
- Ontruimen en heropening kerkzaal
- Ongevraagd advies inzake afschaffen abonnement Welzijn (hierover wordt binnen de gehele

KwadrantGroep een standpunt bepaald)

Doordat in elke vergadering de actuele ontwikkelingen worden besproken, wordt niet elk advies via een officiële adviesaanvraag behandeld.

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| - Financiën | - Huisregels |
| - Wet Zorg en Dwang | - Rookbeleid |
| - WMCZ 2018 | - Bezoekregelingen |
| - Corona-uitbraken | - Tuinplan binnentuin |
| - Parkinrichting rondom Talma Hûs | - Tuinaanleg De Boarch |

Zaken die verder zijn besproken:

- Communicatie tussen de lokale cliëntenraad en de centrale cliëntenraad

- Regenereren eten op de afdeling en vervangen keukens. Tegen dit plan heeft de cliëntenraad bezwaar gemaakt aangezien bij de huidige bezetting van de afdelingen er te weinig leefruimte van de bewoners op de huiskamer zou overblijven. Dit project staat dan ook voorlopig stil.
- Aantrekken nieuwe manager WWZ wegens vrijwillig vertrek van de in 2020 benoemde manager dhr. J.L. Terpstra, die een functie op een andere locatie van de KwadrantGroep heeft aanvaard. In november is dhr. Henk Waldus benoemd als zijn opvolger.
- Kerkzaal. De cliëntenraad heeft in 2020 ingestemd met het gebruik van de kerkzaal als tijdelijke noodopslag van beschermingsmiddelen t.b.v. corona, maar heeft er in het voorjaar van 2021 op aangedrongen dat de kerkzaal zo spoedig mogelijk weer beschikbaar komt voor de kerkdiensten en als vergaderzaal. Na herstelwerkzaamheden zal de kerkzaal vanaf 2022 weer voor gebruik gereed zijn.
- Benoemen nieuwe regiomanager wegens vertrek van mw. T. Dijkstra. De functie van de vertrokken regiomanager is eerst tijdelijk waargenomen door mw. A. Jorritsma. Zij was regiomanager van de regio Tytsjerksteradiel. Zij is later benoemd als regiomanager van de regio Tytsjerksteradiel/ Dantumadiel.
- Tijdelijke vacature invulling manager WWZ. Aangezien het moeilijk was om voor de locatie een geschikte kandidaat te vinden, is er in de loop van 2021 een tijdelijke interimmanager dhr. H. Koerntjes benoemd. Hij heeft de vacature ingevuld tot december 2021.
- In 2021 is besloten de 2 regio's (Dantumadiel en Noard East Fryslân), die gezamenlijk opereren onder de merknaam Elkander, door het vertrek van de regiomanager op te splitsen en te verdelen over de andere regiomanagers. Aangezien de bewoners van Talma Hûs hiervan geen nadelige gevolgen ondervinden, heeft de cliëntenraad met dit voorstel ingestemd, na de nodige discussie met de Raad van Bestuur t.a.v. de merknamen. De regio Dantumadiel is samengevoegd met de regio Tytsjerksteradiel. De regio Noard East Fryslân is samengevoegd met de regio Achtkarspelen.
- Kwaliteitsgelden. Voor de besteding van de kwaliteitsgelden zijn door de cliëntenraad diverse ideeën/zaken aangedragen, zoals nieuwe tuinmeubelen.

6. Rooster van aftreden (eind 2021)

Naam	1 ^e keer herkiesbaar	Aftredend
Afke van der Kooi		31-10-2022
Theun Woudwijk	01-02-2022	01-02-2026 (of eerder)
AEdé van der Beek	01-02-2023	
Jannie M. van der Meer	01-11-2023	
Wieke Mulder-Spoelstra	01-01-2025	
2 vacatures		

In de vergadering van november 2021 is dhr. T. Woudwijk opnieuw benoemd als voorzitter. Hij heeft aangegeven dat hij nog niet weet of hij de volledige 2^e termijn aanblijft.

Clëntenraad De Skûle, Metslawier

1. Samenstelling cliëntenraad

De zittingstermijn is in totaal maximaal 3 keer een periode van 3 jaar.

Met ingang van 1 januari 2020 is er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst en een nieuwe faciliteitenregeling van kracht. Nieuwe leden kunnen vanaf 2020 maximaal 2 perioden van 4 jaar lid zijn van de cliëntenraad. Leden die voor de 2^e keer zijn herbenoemd, maken hun reguliere zittingstermijn af. Van de overige leden zal de zittingstermijn van de 1^e en 2^e periode worden verlengd met een jaar en de 2^e keer herkiesbaarheid komt te vervallen.

Mevrouw T. Weidenaar-Nicolai is voorzitter. In onderstaande tabel zijn de wijzigingen in de zittingstermijn verwerkt.

Naam	1 ^e keer herkiesbaar	Aftredend
De heer B. Folbert Mevrouw T. Weidenaar	Verlengd	01-07-2022

2. Speerpunten 2021 waar de cliëntenraad zich mee bezig zal houden

I.v.m. corona geen grote onderwerpen behandeld. Ook hebben we dit jaar geen gasten kunnen uitnodigen.

3. Budget

Voor de uitvoering van de bovengenoemde zaken maakt de cliëntenraad gebruik van de kostenvergoeding conform het herziende model faciliteringsregeling; hierna te noemen 'regeling'. Zij vraagt dan ook vergoeding voor de volgende zaken:

- Kilometervergoeding en/of vaste vergoeding conform de regeling
- Vergoeding van alle overige kosten conform de regeling
- Secretariële ondersteuning voor de vergaderingen van de cliëntenraad en door de cliëntenraad te organiseren familieavond
- Facilitaire ondersteuning en verstrekking van koffie/thee/cake en versnaperingen bij het organiseren van de familieavond
- Een tablet per lid voor de vergaderingen i.v.m. scheiding van privé-zaken en zaken van de KwadrantGroep
- Advieskosten indien nodig en na overleg met de regiomanager
- Lidmaatschap LOC
- Gebruik maken van de ondersteuning van de ondersteuner van de cliëntenraden, mevr. A. van der Zee
- Overige zaken in overleg met het management

4. Vergaderschema

Datum	Maand	Bijzonderheden
12-03		2021 stopt met ophalen van contributie cr
09-04		
07-05		
04-06		
16-07		Via MS Teams
03-09		Bij voorzitter thuis
01-10		Spoarzicht
05-11		Kennismaken met Aafke Kamminga, regiomanager
03-12		Kennismaken met Rolf Bijsterbosch, facilitair manager

Alle vergaderingen beginnen om 09.45 uur

Cliëntenraad Talma Hoeve

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van Talma Hoeve over het jaar 2021. Een jaar waarin er weer veel aan de hand was en er ook veel beperkingen vanwege Corona werden gevoeld. De hoop in 2021 corona voor een groot deel achter ons te kunnen laten, werd helaas niet de waarheid. Fysieke bijeenkomsten van de cliëntenraad waren nog steeds niet mogelijk. Toch hebben we na de zomer tweemaal kunnen proeven hoe prettig het was om weer fysiek met de gehele cliëntenraad te kunnen vergaderen. Helaas kon dat de laatste 2 maanden niet gecontinueerd worden vanwege de coronamaatregelen. Het jaar werd voor ons overschaduwd door het feit dat we afscheid moesten nemen van ons gewaardeerde en deskundig lid Jelle Stienstra. Hij is op 26 oktober 2021 overleden na een heftig en langdurig ziekbed.

Overzicht

Door het vertrek van de regiomanager en de manager Wonen met Zorg (WWZ), werden wij opnieuw geconfronteerd met de matige tot slechte communicatie vanuit de Raad van Bestuur. Het vanzelfsprekend betrekken van de cliëntenraad bij het aanstellen van een nieuwe regiomanager en een manager WWZ lijkt niet goed verankerd te zijn in procedures. Hierover hebben we gesprekken gevoerd. De samenwerking en de contacten met de RvB zijn ten opzichte van 2020, die toen nog als stroef werden ervaren, enigszins verbeterd. Daarentegen worden de samenwerking en de contacten met de CCR nog steeds als stroef ervaren. Het werk van de cliëntenraad wordt er niet makkelijker op als je het professioneel wilt aanpakken. De hoeveelheid informatie die ontvangen en verwerkt moet worden, zorgt ervoor dat er veel tijd ingestoken moet worden. Om het lidmaatschap aantrekkelijk te maken, zal de organisatie meer moeten doen aan faciliteiten en ondersteuning om leden te behouden. In 2021 is besloten met de andere regionale cliëntenraden, het regio-overleg, dat geen officiële status had, te beëindigen vanwege de herindeling. De in 2020 in gang gezette opstelling van een nieuwe medezeggenschapsregeling in het kader van de wet op de medezeggenschap, de Wmcs 2018, hebben we positief afgesloten met de ondertekening van het document. Helaas is de cliëntenraad ten gevolge van de Covidbeperkingen minder zichtbaar geweest voor de bewoners. Er is geprobeerd de cliënten een hart onder de riem te steken door middel van een kerstattentie. De betrokkenheid bij het zorgpersoneel is uitgedrukt in het aanbieden van een persoonlijke kaart, waarmee we hen bedanken voor de enorme inzet.

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- dhr. L. de Blécourt voorzitter
- mevr. A. Walsweer vice-voorzitter
- dhr. T. van der Meulen secretaris
- dhr. J. Peterson
- dhr. J. Stienstra

2. Vergaderingen en informatie 2021

- De fysieke vergaderingen in 2021 bleven verstoord door de coronapandemie. Vandaar dat de in 2020 ingezette vorm van vergaderen in verband met de coronamaatregelen, in

2021 is voortgezet. Dat betekende vergaderingen van 2 leden: de voorzitter en de secretaris met de manager WWZ. Hiervoor is gekozen om de directe betrokkenheid met Talma Hoeve te houden en versterken in deze lastige tijd.

- In 2021 vergaderden we 9 keer. Met de manager WWZ werd 7 keer vergaderd en met de volledige raad is na de zomer 2 keer vergaderd.
- Als raad zijn wij meerdere malen betrokken geweest bij de werving en selectie voor een nieuwe manager WWZ, helaas zonder resultaat
- Besloten is dat de interimmanager WWZ bij de gehele vergadertijd aanwezig is, tenzij dit niet gewenst is en de raad apart wil overleggen. Hierdoor is de uitwisseling van informatie en samenwerking open en goed te noemen.
- De coronamaatregelen zijn door de manager WWZ over het algemeen altijd met de raad overlegd, zodat de raad in de meeste gevallen snel kon adviseren.
- Tijdens de 2 fysieke vergaderingen zijn gasten ontvangen om de raad te informeren over specifieke onderwerpen:

2 september 2021 Anneke Bakker en Minke-Maaike de Boer, team Welzijn
Talma Hoeve Onderwerp: Hoe werken jullie, hoe bieden we activiteiten aan en is dit naar wens?

21 oktober 2021 Edwin Burum en Rolf Bijsterbosch, leiding facilitair bedrijf
Onderwerp: Visie eten en drinken

Vaste agendapunten in 2021 waren:

- Lopende zaken binnen Talma Hoeve
- Check actiepunten/besluitenlijst
- Corona update
- Werving nieuwe leden

Vaste ingekomen stukken in 2021:

- Verslagen regio-overleg management
- Agenda's en verslagen CCR
- Verslagen regio-overleg Dantumadiel + Dongeradiel
- 'Van de Bestuurstafel' (nieuwsbrief)
- Updates vanuit het management
- Incidentmeldingen
- Financiële rapportages Elkander

3. Contact

- Met Jan Maarten Nuijens (RvB) heeft een gesprek plaatsgehad over de gang van zaken rond het door ons gezamenlijk ingediende concept voor een medezeggenschapsregeling. De heer Biemold, voorzitter CCR, was aanwezig bij dit gesprek.
- In juni is gesproken met Esther Kuiper (RvB) en Aukje Jorritsma (regiomanager) over de communicatie en ontbreken van de adviesaanvraag over aanstelling tijdelijk manager WWZ op Talma Hoeve ter opvolging Sytze Miedema.
- Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig geweest bij een andere

vergadering, zowel fysiek als digitaal, o.a. regio-overleg Dantumadiel en N-E Fryslân, kwaliteitsgelden 2021 + 2022, strategisch vastgoedplan cr-en Noordoost

- De cliëntenraad heeft deelgenomen aan het overleg van de initiatiefgroep lokale cliëntenraden over de medezeggenschapsregeling WMCZ 2018.

Met de bewoners bleef het contact in 2021 beperkt. Bijeenkomsten of spontaan aanschuiven bij de koffietafel of andere activiteiten was niet mogelijk vanwege de coronamaatregelen. De leden van de raad waarvan familie woon in Talma Hoeve of die werkzaam waren als vrijwilliger, konden op zeer beperkte wijze in contact komen met bewoners.

In 2021 heeft de cliëntenraad in de nieuwsbrief van Talma Hoeve per kwartaal een redactioneel stuk geplaatst ter verantwoording en informatie aan de bewoners. Zo proberen we de betrokkenheid met de bewoners en familie op peil te houden en te vergroten.

4. Advisering

De cliëntenraad heeft diverse adviseringsaanvragen ontvangen. Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- De mogelijkheden voor bewoners om te stemmen tijdens de tweede Kamerverkiezingen;
- Verlenging tijdelijke aanstelling manager WWZ Talma Hoeve;
- Afschaffen eenmalige bijdrage voor welzijnsactiviteiten bewoners Talma Hoeve;
- Kwaliteitsgelden 2021 en 2022
- Diverse brieven aangaande coronamaatregelen op de locatie

Op de volgende onderwerpen is negatief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Medezeggenschapsregeling WMCZ 2018 CCR;
- Procedure aanstelling regiomanager;
- Verzoek om de opheffing van de regio Dantumadiel ten gevolge van de nieuwe regio-indeling, mede namens de bij deze regio betrokken raden.

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die in 2021 meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Verloop en acties corona
- Overleg met de bestuurder over de medezeggenschapsregeling WMCZ 2018; initiatief lokale cliëntenraden
- Regio-overleg
- Werving nieuwe leden cliëntenraad Talma Hoeve
- Investeringsbegroting Talma Hoeve
- Informatieboekje Talma Hoeve, nieuwe uitgave 2021

NB De begroting is van de agenda verwijderd, omdat wij als lokale raad hier geen invloed of zeggenschap meer hebben.

Overige zaken die zijn besproken:

- Kwaliteitsgelden 2021 Talma Hoeve
- Resultaat evaluatie CCR op 1 september 2020
- Brief van Voorzitter RvB inzake ontwikkel- verbeterpunten d.d. 2 oktober 2020
- Strategisch vastgoedbeleid
- Wervingscampagne nieuwe cliëntenraadsleden

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt

Naam	Functie	1 ^e keer herkiesbaar	Aftredend
Mevr. A. (Anneke) Walsweer-Machiela	Vice-voorzitter	10-2019	09-2022 10-2023
Dhr. J (Jemke) Peterson	Lid	02-2023	02-2027
Dhr. S.T. (Tjeerd) van der Meulen	Secretaris	06-2023	06-2027
Dhr. L. (Lucas) de Blécourt	Voorzitter		

Mutaties cliëntenraad 2021:

- Op 26 oktober 2021 is Jelle Stienstra overleden na een heftig en langdurig ziekbed
- Per eind 2021 waren er nog steeds meerdere vacatures

Cliëntenraad Brugchelencamp, De Westereen

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- dhr. J. Debreczenyi voorzitter
- dhr. C. Sijbesma secretaris
- dhr. M. van der Wal intra- en extramuraal
- mevr. G. Bouma-vd Boon bewoners intramuraal
- mevr. L. Hofman intra- en extramuraal
- dhr. P. Veenstra intra- en extramuraal
- mevr. N. Kamminga lid

2. Vergaderingen 2021

- De cliëntenraad vergadert 1 x per maand. In 2021 vergaderden we 10 keer. Door corona hebben we digitaal (via Teams) vergaderd.
- De manager Wonen Welzijn Zorg is elke vergadering ca. 1 uur aanwezig. De raad wordt door haar van verschillende zaken op de hoogte gehouden. De informatievoorziening verloopt prima en is open.
- Vaste agendapunten zijn:
 - Verslagen locatieteam
 - Notulen vorige cliëntenraadsvergadering
 - Verslagen centrale cliëntenraad
 - Overzichten val- en medicatie-incidenten
 - Menucommissie
 - Financiën
 - Huiskamergesprekken
- Vaste ingekomen stukken zijn:
 - Verslagen centrale cliëntenraad
 - Verslagen 'Van de Bestuurstafel'
 - Verslag klachtenbemiddelaar

Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.:

- Dit jaar was er door corona geen familiebijeenkomst of herdenkingsdienst
- Bijeenkomst strategisch vastgoed

De vergaderingen zijn bezocht door verschillende gasten, zoals op:

- 01-04-2021, Edwin van Burum
Onderwerp: Beleid eten en drinken
- 02-12-2021, Rolf Bijsterbosch
Onderwerp: Eten en drinken en ondersteunende diensten

3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhouden we in 2021 nauwelijks tot niet.

Oorzaak was de corona-pandemie die het voor cliëntenraadsleden onmogelijk maakte in Brugchelencamp actief in gesprek te gaan met bewoners. In september heeft er eenmaal een huiskamergesprek plaatsgevonden.

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- WMCZ 2018
- Bezoekregelingen voor familie i.v.m. corona
- Wijziging codeslot 't Hofke

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Tuinonderhoud
- Kwaliteit maaltijden en keukenbezetting
- Nieuwe regio-indeling
- Corona (stand van zaken)

Zaken die verder zijn besproken:

- Rooster van aftreden en nieuwe leden werven
- Samenwerking met andere cliëntenraden
- Extramurale zorg (hoe vorm geven aan contact achterban)

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt

Naam	1 ^e keer herkiesbaar	Aftredend
Dhr. M. v.d. Wal		2022
Dhr. C. Sijbesma		2021
Mevr. G. Bouma-vd Boon		2021
Dhr. P. Veenstra		2021
Mevr. N. Kamminga	2024	2028
Dhr. J. Debreczenyi	2022	2026

In 2021 namen we afscheid van dhr C. Sijbesma, dhr. P. Veenstra en mw. G. Bouma-v.d. Boon. We verwelkomen dhr. W. Douma als nieuw lid.

Cliëntenraad Dongeraheim, Dokkum

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Dhr. J. van der Meer, voorzitter
- Mevr. A. Mollema, lid
- Mevr. O. van der Wal, secretaris
- Dhr. C. Steenstra, lid
- Dhr. T. Dreijer, lid
- Dhr. J. Zwaagstra, lid
- Mevr. Y. Mellink, lid

2. Vergaderingen 2021

- De cliëntenraad vergadert normaal gesproken 1 x per maand, met uitzondering van de maanden juli en augustus. De Covid-19 is ook dit jaar van invloed geweest op de maandelijkse vergaderingen.

De CR heeft 4 keer fysiek vergaderd en 6 keer via Teams.

- De voorzitter en de secretaris hadden geregeld telefonisch e/o mail contact.
- Alle binnengekomen post en wetenswaardigheden werden doorgestuurd, zoals ook de agenda, notulen en verslagen. De bewoner van Dongeraheim zonder computer, lid van CR, werd telefonisch op de hoogte gehouden en er werd informatie via de receptie van Dongeraheim uitgeprint en bij de bewoner gebracht.

De manager WWZ was elke vergadering ca. 1 uur aanwezig, zowel fysiek als via Teams. De raad wordt door haar van verschillende zaken op de hoogte gehouden. De informatievoorziening verloopt prima en is open.

Het regio-overleg tussen Noard East Fryslân en Dantumadiel heeft in 2021 een paar keer plaatsgevonden. Inmiddels zijn wij als regio Noard East Fryslân gekoppeld aan de regio Achtkarspelen. Het contact met de nieuwe regiomanager is prima en open.

Er is nog geen fysiek contact geweest met regio Achtkarspelen, dit i.v.m. de coronaperikelen.

- Vaste agendapunten zijn:

- Vaststellen agenda, notulen en verslag vorige vergadering
- Ingekomen stukken
- Mededelingen van de voorzitter
- Verslag van bijgewoonde bijeenkomsten via Teams
- Bespreekpunten, zoals adviesaanvragen, informatie, mutatie bewoners
- Mededelingen van de manager WWZ, incl. alle updates betreffende corona
- Vragen aan de manager n.a.v. het eerste deel van de vergaderingen

- Vaste ingekomen stukken zijn:

- Mutaties bewoners
- Vastgestelde verslagen/notulen van de CCR en RvB+CCR
- Mededelingen van de KwadrantGroep zoals 'Van de Bestuurstafel', Covid-19 enz.
- Nieuws LOC of Waardigheid en Trots

- Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden, fysiek of via Teams, aanwezig op een andere vergadering, o.a.:

- Regio-overleg
- Voorzittersoverleg/-bijeenkomst
- Webinar MZR ondersteuning thuis en zorg thuis
- Webinar KwadrantGroep presentatie begroting en rapportageproces
- Zorg met verblijf KG
- Facilitair bedrijf binnen KG
- Cursus LOC 'Nieuw in de cliëntenraad'
- Cursus LOC 'Zorg en financiën'
- Vastgoed KG
- De vergaderingen zijn bezocht door verschillende gasten, zoals: mw. M. Heuven (Welzijn Dongeraheem), mw. A. Kamminga (nieuwe regiomanager), dhr R. Bijsterbosch (nieuwe manager Facilitair), dhr. H. Stolte (Vastgoed).

3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhouden we in 2021 op de volgende wijze:

- Nieuwe bewoners worden door een lid van de cliëntenraad bezocht en krijgen een welkomstkaart.
- Op de verjaardag van een bewoner wordt er een 'Van harte gefeliciteerd'-kaart bezorgd
- In de 'Nieuwsflits' (gezamenlijk contactblad van Dongeraheem en De Skûle) worden de verslagen van de vergaderingen van de cliëntenraad geplaatst.
- Er werden huisbezoekjes afgelegd bij bewoners, in de maanden waarin het was toegestaan.

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Kwaliteits-/Jaarplan Dongeraheem 2021
- Activiteitenplan Dongeraheem 2021
- Wet Medezeggenschap
- Akkoord samenvoeging regio Noard East Fryslân met de regio Achtkarspelen
- Kwaliteitsgelden

5. Behandelde onderwerpen 2021

- Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Covid-19
- Nieuwsflits
- Medezeggenschap
- Huishoudelijk reglement
- Inhaalslag Kwaliteitsgelden
- Zaken die verder zijn besproken:
 - Veiligheid
 - Werkplan CR
 - Huisregels KG
 - Tarieven Horeca KG
 - Maaltijden
 - Wet Zorg en Dwang
 - Jaarverslag KG
 - Rooster van aftreden

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt:

Naam	1^e keer herkiesbaar	Datum van aftreden
Mevr. A.Mollema	19-09-2020	19-09-2024
Dhr. J.Zwaagstra	15-01-2022	15-01-2026
Mevr. O van der Wal	12-02-2022	12-02-2026
Dhr. J. van der Meer	15-10-2022	15-10-2026
Dhr. C. Streenstra	01-01-2024	01-01-2028
Mevr. Y. Mellink	01-01-2024	01-01-2028
Dhr. T. Dreijer	21-04-2025	21-04-2029

Cliëntenraad De Stelp, Hollum Ameland

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Mevr. Akkie Bakker
- Dhr. Roelf Korvemaker
- Mevr. Janke de Boer
- Mevr. Helma Kolk
- Mevr. Margriet Rinzema
- Mevr. Nel Wijnberg
- Mevr. Willy de Boer

2. Vergaderingen 2021

- De cliëntenraad vergadert 10 x per jaar. In 2021 vergaderden we 6 keer.
- De transitie manager en projectleider voor Ameland en Vlieland is bij elke vergadering aanwezig.

Door de coronatijd waren er de nodige beperkingen. De cliëntenraad wordt door hem van verschillende zaken op de hoogte gehouden.

- Vaste agendapunten zijn:
 - Mededelingen cliëntenraad
 - Mededelingen management
 - Nieuwbouw van De Stelp
- Vaste ingekomen stukken zijn:
 - Mededelingen van de KwadrantGroep zoals 'Van de Bestuurstafel'
 - Stukken van de Centrale Cliëntenraad KwadrantGroep NW-Friesland
- Geregeld zijn de leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.:
 - Grote regio-bijeenkomsten centrale cliëntenraad KwadrantGroep NW-Friesland
 - Ontwikkelgroep De Stelp
 - Lezing palliatieve zorg

3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhouden we in 2021 op de volgende wijze:

- Familieavonden
- Vrijwilligers
- Bezoek (nieuwe) bewoners
- Mietbringer, mededelingen cliëntenraad (bewonersblad)
- Deelnemen aan bijeenkomsten in De Stelp

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is geadviseerd door de cliëntenraad:

- Woonzorgconcept en ruimtelijk plan van eisen
- Kwaliteitsplan 2021 en 2022
- Opvolging regiomanager Dantumadeel
- Aanpassingen Kwaliteitsplan 2021
- Medezeggenschapsregeling CR en KG
- Medezeggenschapsregeling CCR en KG
- Corona-maatregelen voor De Stelp

5. Behandelde onderwerpen 2021

- Bijtijds en adequaat informeren van de cliëntenraad door het management over o.a:
 - Nieuwbouw De Stelp
 - Voorlichting bewoners/personeel
 - Evaluatie vaccinatie
 - Aktieplan bij brand
 - Vrijwilligers (o.a. beleid)
 - Nieuwe werken/dagbesteding
 - Intranet voor leden CR
 - Overzichtsplanning
 - Herdenkingsdienst
 - Tertiaal financieel overzicht De Stelp
 - Onderzoek sportveld
- Adviesmomenten CR nieuwbouwproject
- Ervaringen coronamaatregelen
- Aanzien van De Stelp
- Zorg verlenen bewoners aanleunwoningen
- Dagverzorging in Ons Hol
- Mietbringer
- Kappersactiviteiten
- Geestelijk welzijn
- Aandachtsvelden
- Beweging (zelfredzaamheid/stoeloefeningen)
- Onderhoudssituatie De Stelp (balkons, zonneschermen)
- Ondersteuner
- Afstemming zaken management
- Dementie
- Thuiszorg
- Vrijheidsbeperkende maatregelen
- Palliatieve zorg
- Huishoudelijk reglement CR
- Medezeggenschapsregeling
- Vakantieplanning en vervanging
- Voeding
- Planning Kwaliteitsplan/PvA Kwaliteitsbudget
- Bezoeken nieuwe bewoners/welkomstboekje
- Tarievenlijst cateringmap en consumpties
- Veiligheid, hygiëne en infectiepreventie
- Kwaliteitsgelden (o.a. besteding)
- Ziekteverzuim personeel
- Huisregels/regelgeving rookruimten
- Werken team beneden/team boven
- Reinigen gehoorapparaat
- Zittingsduur leden CR/werving nieuwe leden
- Naambordjes

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt:

Naam	Cr-lid sinds	
Mevr. A. Bakker	01-2016	
Dhr. R. Korvemaker	01-2019	
Mevr. J. de Boer	01-2016	
Mevr. H. Kolk	01-2015	
Mevr. M. Rinzema	01-2017	
Mevr. N. Wijnberg	01-2016	
Mevr. W. de Boer	11-2019	



Cliëntenraad West Fryslân

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Corry Mook
- Geiske Andringa
- Rinske Metselaar, secretaris
- Arend Dijkstra, voorzitter
- Frits C. Mook
- Johannes Bakker
- Janny Brinkman, vice-voorzitter

Aan het einde van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Arend Dijkstra, voorzitter
- Janny Brinkman, vice-voorzitter
- Rinske Metselaar, secretaris
- Corrie Mook
- Geiske Andringa
- Frits Mook
- Johannes Bakker

2. Vergaderingen 2021

De cliëntenraad heeft in 2021 i.v.m. Corona niet vergaderd. Enerzijds omdat fysiek vergaderen niet was toegestaan en anderzijds digitaal vergaderen niet te realiseren was.

3. Contact achterban

Normaal gaan vertegenwoordigers van de cliëntenraad maandelijks koffiedrinken met de cliënten. Dat heeft vanwege de noodzakelijke maatregelen er bestrijding van de Corona pandemie niet kunnen plaatsvinden.

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Uitvoeringsplan verhuizing bewoners Nij Statenlan naar Ienhoarnstate
- Nieuwe inrichting en werkwijze Facilitair Bedrijf
- Definitieve medezeggenschapsregeling cliëntenraden
- Adviesaanvraag Inzetten kwaliteitsgelden 2021
- Adviesaanvraag traject keuken/restaurant Nij Statenlan
- Memo wijziging doorberekening warmtekosten Nij Statelan
- Diverse brieven m.b.t. beperking/verruiming maatregelen en vaccinatie Corona

5. Diverse activiteiten 2021

- De cliëntenraad heeft 21 april de Ienhoarnstate bezichtigd
- De cliëntenraad heeft 4 juni de uitreiking van de ridderorde aan de oud-voorzitter M. Visser 'op afstand' bijgewoond
- Een afvaardiging van de cliëntenraad heeft de planvorming en de presentatie van de nieuwe keuken van Nij Statenlan bijgewoond
- De voorzitter heeft een aantal bijeenkomsten extramurale zorg bijgewoond.

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt:

Naam	1^e keer herkiesbaar	2^e keer herkiesbaar	Opmerking
Frits Mook	Jan. 2017		
Arend Dijkstra			
Geiske Andringa	Jan. 2020	Jan. 2024	
Johannes Bakker	Okt. 2021		
Rinske Metselaar	Okt. 2021		Secretaris Kon wegens ziekte vanaf 1 mei 2019 geen actief lid meer zijn
Janny Brinkman	Okt. 2021		Vice-voorzitter en vanaf 1 mei 2019 secretaris a.i.
Corrie Mook	Okt .2021		

In verband met Corona is er in 2021 niet vergaderd. Het rooster van aftreden zal in de eerste vergadering van 2022 aan de orde komen en zal er van diverse cliëntenraadsleden afscheid worden genomen.



Clëntenraad Palet Stiens en Omstreken

1. Samenstelling cliëntenraad

In 2021 namen we afscheid van Rinie de Boer, Gerrit Exoo, Doet Althuizes (secretaris), Klaas Vellinga en Jelle Zitteema (vicevoorzitter). Nieuwe leden die in 2021 tot de cliëntenraad zijn toegetreden, zijn: Gerard van Keulen, Yvon Sterk en Toke Bijsterbosch.

Aan het eind van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Henk de Jager, voorzitter
- Tietie van der Meer
- Jelle Zitteema
- Toke Bijsterbosch
- Wytze Dijkstra
- Gerard van Keulen
- Yvon Sterk

2. Vergaderingen 2021

De cliëntenraad vergadert 1 keer per maand. In 2021 vergaderden we 10 keer. Door corona vergaderden we een aantal keren digitaal en een aantal keren fysiek op een andere locatie (Skalm, multifunctioneel centrum).

Het was de bedoeling dat er iedere vergadering een locatieleider aanwezig was. In 2021 is dat door ziekte en uitval van de locatieleider een tijd lang niet gebeurd. De cliëntenraad heeft daardoor op informatievoorziening over de locaties achterstand opgelopen. Eind 2021 is een nieuwe/vervangende locatieleider benoemd. Hiermee komt de informatievoorziening hopelijk weer op gang.

- Vaste agendapunten zijn:
 - Signalen vanuit de verschillende locaties
 - Verstevigen van de contacten met de achterban
 - Ontwikkelingen en stand van zaken in de locaties Skilhiem en Petterhusterstate

3. Contact achterban

Door de coronamaatregelen was het helaas niet mogelijk om locaties te bezoeken en fysiek contact te hebben met de bewoners en hun naasten. Dit heeft het erg lastig gemaakt te weten wat er leeft onder de bewoners. Digitaal overleg vanuit de cliëntenraad met de bewoners moet nog worden ontwikkeld.

Wel heeft de cliëntenraad kans gezien om eind december een kerstattentie rond te brengen en te overhandigen aan de bewoners van Skilhiem en Petterhusterstate. De attentie werd erg gewaardeerd door de bewoners. Het was een mogelijkheid om even contact te hebben met een aantal bewoners.

4. Advisering

De cliëntenraad heeft in 2021 positief geadviseerd over:

- De nieuwe medezeggenschapsregeling voor de CR
- De nieuwe medezeggenschapsregeling voor de CCR
- Inzet van kwaliteitsgelden voor de locaties Skilhiem en Petterhusterstate

5. Behandelde onderwerpen 2021

- Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Contacten met de achterban in coronatijd
- Adviesaanvragen medezeggenschapsregeling CR en CCR
- Toekomstplannen voor Skilhiem
- Overdragen van vertegenwoordiging van bewoners van de aanleunwoningen aan de cliëntenraad
 - Zorg Thuis (extramurale zorg)

- Zaken die verder zijn besproken:
 - Teambuilding. Onder begeleiding van het LOC heeft een teambuildingsbijeenkomst plaatsgevonden. Hoe zitten we in de cliëntenraad, wat willen we bereiken, waar ligt ieders expertise, etc.
 - Taakverdeling

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt:

Naam	1^e keer herkiesbaar	2^e keer herkiesbaar
Henk de Jager		04-2023
Tietie van der Meer		12-2023
Gelly Visser	09-2023	
Wytze Dijkstra	01-2024	
Toke Bijsterbosch	02-2025	
Gerard van Keulen	06-2025	
Yvon Sterk	06-2025	



Cliëntenraad Wijkzorgcentrum St Jozef

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Dhr. H. Smorenburg (voorzitter)
- Mevrouw L. Voss
- Mevrouw G. Kingma (secretaris)
- Dhr. W. Berkhoff

2. Vergaderingen 2021

- De cliëntenraad vergadert in principe 1 x per maand. In 2021 vergaderden we in totaal 8 keer. Diverse keren hebben we via Teams overlegd en gelukkig ook een paar keer live op locatie bij Sint Jozef.

- De locatiemanager en/of facilitair manager zijn elke vergadering ca 1 uur aanwezig. De raad wordt door hen van verschillende zaken op de hoogte gehouden. De informatievoorziening verloopt prima en is open.

- Vaste agendapunten zijn:

- Nieuws uit de regio/ccr
- Stand van zaken t.a.v. corona

- Vaste ingekomen stukken zijn:

- Verslagen CCR
- Blad 'Zorg en Zeggenschap' van het LOC

- Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.:

- Onze voorzitter is afgevaardigde van onze regio in de CCR
- Bijeenkomst georganiseerd door KwadrantGroep voor cliëntenraden

- De vergaderingen zijn bezocht door verschillende gasten, zoals op:

18-02-2021 A. Speelman

Onderwerp: haar rol als coach binnen St. Jozef

3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhielden we in 2021 op de volgende wijze:

- In juni het afscheid van CCR-lid met een accordeon-optreden voor alle bewoners
- Eind december zijn kerstbakjes met hyacinten uitgedeeld onder de bewoners

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

n.v.t.

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Corona-maatregelen binnen Sint Jozef, zoals bezoeksregeling en status personele bezetting
- Medezeggenschapsregeling
- Beleidsstuk Zorg en Dwang
- Informatiepakket nieuwe bewoners

- Activiteiten ihkv Waardigheid en Trots
- Kwaliteitsgelden
- Kosten voetverzorging
- Persoonlijk cliëntverhaal

Zaken die verder zijn besproken:

- Huishoudelijk reglement

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt:

Naam	1^e keer herkiesbaar	2^e keer herkiesbaar
Mw. G. Kingma	03-2023	
Dhr. W. Berkhoff	01-2024	
Dhr. H. Smorenborg	08-2024	
Mw. L. Voss	09-2024	

In 2021 namen we geen afscheid van CR-leden



Clëntenraad Uiterdon, Vlieland

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Dhr. S. van der Heide
- Mw. J. Stolp
- Mw. A. Middelkoop
- Mw. T. Vogel
- Mw. R. de Boer

2. Vergaderingen 2021

De cliëntenraad vergadert 1 x per maand. In 2021 vergaderden we 3 keer. Plus enkele in klein verband (met regiomanager, secretaris en voorzitter) waarvan verslag uitgebracht aan de overige leden. Dit uiteraard vanwege de corona-maatregelen.

De regiomanager/teamcoach is elke vergadering ca. 1 uur aanwezig. De raad wordt door haar van verschillende zaken op de hoogte gehouden. De informatievoorziening verloopt prima en is open.

Vaste agendapunten zijn:

- Voortgang nieuwbouw
- Punten teammanager/Palet
- Mededelingen/ingekomen stukken

Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.:

- Door logistieke problemen en corona was dit in 2021 helaas niet mogelijk

3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhouden we in 2021 op de volgende wijze: Begeleiding verhuizing zorgvilla, hand-en-spandiensten bij maaltijd aangeboden door dorpsbewoner.

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Addendum medezeggenschapsregeling
- Medezeggenschapsregeling CCR

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Voortgang nieuwbouw
- Punten teammanager

Zaken die verder zijn besproken:

- Medezeggenschapsregeling CCR
- Medezeggenschapsregeling cliëntenraden

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt

Naam	1^e keer herkiesbaar	2^e keer herkiesbaar
S. van der Heide	X	
T. Vogel	X	
J. Stolp	X	
R. de Boer	X	
A. Middelkoop	X	



Cliëntenraad Parkhoven, Leeuwarden

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- De heer S. Lijzenga
- Mevrouw W. la Roi
- Op papier nog de heer C. Wijnstra

2. Vergaderingen 2021

Door de coronacrisis vergaderden we nu onregelmatig. Zolang Parkhoven verboden terrein was, hadden wij telefonisch overleg met de locatiemanager. Te weten op 4 maart en een paar snelle tussendoortjes. Ook de email is in deze tijd daarvoor gebruikt.

Fysiek vergaderen op 15 juni, 27 september, 18 oktober en 16 december. Dit gebeurde met 2 leden, de notulist en de locatiemanager.

- Vaste agendapunten zijn:
 - De coronacrisis en de gevolgen intern voor de bewoners
 - Personeelsbezetting
 - Nieuws uit de regio
 - Informatievoorziening vanuit het verpleeghuis
- Vaste ingekomen stukken worden reeds eerder door de voorzitter doorgestuurd, zoals verslagen van het dagelijks bestuur en de CCR
- Zowel dhr. Lijzenga als mw. La Roi hebben zitting in de regiораad
- Als gevolg van de coronacrisis is er geen sprake geweest van gasten.

3. Contact achterban

Ook door corona hebben we geen contacten gehad met de achterban.

4. Advisering

Op het volgende onderwerp is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Team thuiszorgtechnologie
- Jaarverslag 2020
- Tarieven Horeca op locatie

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Voornamelijk corona
- Plus de diverse verzoeken advies of instemming
- De invulling van de vacature Regiomanager

6. Rooster van aftreden

Dhr. Lijzenga zou reeds eerder aftreden, maar zit nog even vanwege gebrek aan nieuwe cliëntenraadsleden. Mw. La Roi is met haar 2^e termijn bezig.

Dhr. Lijzenga treedt dus binnenkort definitief af en mw. La Roi haar 2^e termijn loopt af op 1 september 2025.



Cliëntenraad Greunshiem

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Johan Schagen
- Hermien Visser
- Wiesje Goedemoed
- Janneke Orth
- Koos van der Knijff

2. Vergaderingen 2021

- De cliëntenraad vergadert 1 x per maand. In 2021 vergaderden we 5 keer.
 - Door corona dit jaar een lagere vergaderfrequentie. Normaal 7 keer.
 - De regiomanager/teamcoach is elke vergadering ca 1 uur aanwezig. De raad wordt door haar van verschillende zaken op de hoogte gehouden. De informatievoorziening verloopt prima en is open. De manager WWZ is iedere vergadering een uur aanwezig.
 - Vaste agendapunten zijn:
 - Corona, stand van zaken
 - Hoe gaat het in Greunshiem
 - Welzijnszaken
 - Scholing en teamontwikkeling
 - Begroting / financiën
 - Vaste ingekomen stukken zijn:
 - Vakliteratuur
 - CCR-stukken
 - Verslag regiораad
- Alle ingekomen stukken worden met de leden gedeeld.

Geregeld is een lid of zijn meerdere leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.:
Allen aanwezig, tenzij afwezig met kennisgeving.

- In oktober en november 2021 bezocht M. Nager, afdeling facilitaire zaken de vergadering. Onderwerp: Voeding

3. Contact achterban

Door corona-maatregelen te weinig contact met de bewoners in 2021.

Het contact met de bewoners en cliënten onderhielden we in 2021 op de volgende wijze:

- via het info-bulletin
- via individuele huisbezoeken
- informeel contact op wijkplein

4. Advisering

Op het volgende onderwerp is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Corona-maatregelen
- Verbouwing Oorizon
- Voeding, met name de soepverstrekking

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Voeding, soepverstrekking

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt:

Naam	1 ^e keer Herkiesbaar	Aftredend
Koos van der Knijff		September 2023
Johan Schagen	2024	
Wiesje Goedemoed	2025	
Hermien Visser	2025	
Janneke Orth	2025	

In 2021 namen we afscheid van T. van der Veen.



Cliëntenraad ZorgThuis, Leeuwarden

1. Samenstelling cliëntenraad

In het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- dhr. F.A. Atema, voorzitter
- dhr. J.J. de Jonge (secretaris/vice-voorz)
- dhr. N. Koning, lid (tot 06-03-21)
- mw. L. van der Horst (per 01-12-21)

2. Vergaderingen 2021

- De cliëntenraad vergadert volgens rooster 6 keer per jaar. In 2021 vergaderden we 6 keer formeel, 3 keer als initiatiefnemers van het extramuraal overleg en 3 keer informeel.
- De regiomanager is bijna elke vergadering ca 1 uur aanwezig. De raad wordt door haar van verschillende zaken op de hoogte gehouden. De informatievoorziening verloopt in het algemeen prima en is open.

Vaste agendapunten zijn:

- Corona-beleid/-effecten
- Implementatie medezeggenschap (WMCZ)
- Ontbreken (wettelijk verplichte) ondersteuning
- Vacaturevervulling
- Contacten met achterban
- (implementatie) strategienota
- terugrapportages managers
- (voorbereiding) agenda CCR

Vaste ingekomen stukken zijn:

- 'Van de Bestuurstafel'
- Informatie vanuit de brancheorganisaties
- CCR-verslagen/vergaderstukken

Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.:

- Extramuraal overleg
- Commissie Wet Zorg & Dwang
- Commissie Kwaliteit
- Commissie Klanttevredenheid/PREM

De vergaderingen zijn bezocht door verschillende gasten, zoals op:

28-09-2021 mw. Elly Bakker, manager
onderwerp: Volledig Pakket Thuis (Leeuwarden)

3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhouden we in 2020 op de volgende wijze: Nieuwsbrieven, centrale e-mailadres, klanttevredenheidsonderzoeken en via collegiaal overleg.

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Vastgoedbeleid
- Aangepaste tarieven

Op het volgende onderwerp kon (nog) niet positief worden geadviseerd:

- Implementatie Wet medezeggenschap Cliëntenraden Zorg

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Positie medezeggenschap (aanleunwoningen) Stiens
- Strategienota
- Positie klantdomein Zorg Thuis in KG
- Tertaalrapportages
- Kwaliteitsbeleid

Zaken die verder zijn besproken:

- Veelvuldige wisselingen in functie regiomanager
- Personele bezetting a.g.v. Corona c.q. ziekteverzuim

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt

Naam	1 ^e keer herkiesbaar	Datum van aftreden
F.A. Atema	1 juni 2024	
J.H. de Jonge	1 juni 2024	
L. van der Hors	1 december 2025	



Clëntenraad De Hofwijck, Leeuwarden

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Gerrit van der Sar (voorzitter)
- Klara Groendijk (secretaris)
- Petra Bok
- Jitske Weidema-Gros
- Astrid Slof

2. Vergaderingen 2021

- De cliëntenraad vergadert in principe 1 keer per maand. In 2021 vergaderden we 9 keer. Door coronamaatregelen moesten we improviseren met vergaderen. Verschillende vergaderingen hebben in Teams plaatsgevonden. Twee maal zijn we uitgeweken naar een externe locatie, enkele keren is vergaderd in De Hofwijck. De regiomanager/locatiemanager is in principe elke vergadering ca 1 uur aanwezig.
- Na 23 augustus hebben nog 3 reguliere CR-vergaderingen plaatsgevonden. Helaas door verschillende omstandigheden zonder aanwezigheid van de manager.
- Mede door bovengenoemde oorzaken is de informatievoorziening en –uitwisseling onder druk komen te staan. Een uitdrukkelijk verbeterpunt voor ons in 2022.

Vaste agendapunten zijn:

- Vaststellen notulen vorige vergadering
- Bespreken ingekomen adviesaanvragen/instemmingsverzoeken
- Actuele zaken die aandacht behoeven

Vaste ingekomen stukken zijn:

- Info CCR en regioraad

Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.:

- CCR
- Regioraad

De vergaderingen zijn bezocht door verschillende gasten, zoals op:

- | | |
|--------------|---|
| 18 mei | Jon van Weperen, facilitair coördinator |
| | onderwerp: Taveerne/eten en drinken |
| 13 september | Jeanette van der Laan, businesscontroller |
| | Onderwerp: toelichting financiën |

3. Contact achterban

Contact met bewoners heeft op individuele basis plaatsgevonden. Coronamaatregelen hebben de mogelijkheden voor direct contact met bewoners sterk beperkt. Een jaarvergadering heeft niet plaats kunnen vinden, de Taveerne was gesloten.

Ook heeft de cliëntenraad geen contact kunnen leggen met nieuwe bewoners. De contacten hebben in 2021 niet aan de normen en doelstellingen voldaan die hiervoor in de wet zijn vastgelegd. De CR heeft eind 2021 plannen uitgewerkt om de contacten met de bewoners te bevorderen. Overleg met de manager met betrekking tot uitvoering en

financiering zal begin 2022 plaatsvinden, zodat dit op zo kort mogelijke termijn gerealiseerd kan worden.

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Instemmingsverzoek medezeggenschapsregeling met uitzondering van het addendum

Er is met de cliëntenraad gesproken over:

- Mogelijke sluiting van de Taveerne

Aangehouden in verband met een verzoek om toelichting:

- Instemmingsverzoek aanpassingen kwaliteitsgelden 2021

De cliëntenraad is nog in afwachting van een instemmingsverzoek met betrekking tot wijzigingen in het beleid in 2021 met betrekking tot eten en drinken.

Een aantal instemmingsverzoeken is voorgelegd aan de CCR, waaronder: adviesaanvraag begroting 2022, instemmingsverzoek tarieven aanvullende diensten, concept strategisch vastgoedplan.

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Voorgenomen sluiting Taveerne
- Positie winkeltje
- Eten en drinken
- Positie aanleunwoningen
- Welzijnsactiviteiten
- Communicatie met bewoners door de cliëntenraad

Zaken die verder zijn besproken:

- Medezeggenschap
- Financiën, jaarverslag, begroting
- Info uit o.a. CCR en Regioraad
- Modelwoning
- Isolément bewoners
- Klachten over groenonderhoud

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt

Naam	1 ^e keer herkiesbaar	Datum van aftreden
Petra Bok	Herkozen	Ja
Astrid Slof	Ja	Nee
Ella Maillé	Ja	Nee
Hanneke Loonstra	Ja	Nee
Bert Meulman	Ja	nee

In 2021 namen wij afscheid van secretaris Klara Groendijk. Zij is in april overleden. Jitske Weidema-Gros moest helaas haar werk neerleggen in verband met afnemende gezondheid.



Cliëntenraad Tytsjerksteradiel, Burgum

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Huub Kamsma, voorzitter
- Tjeerd Lont
- Hennie de Jong

2. Vergaderingen 2021

De cliëntenraad vergadert 1 x per maand. In 2021 vergaderden we 11 keer. Een paar keer fysiek maar meestal digitaal.

De regiomanager/teamcoach is elke vergadering ca. 1 uur aanwezig. De raad wordt door haar van verschillende zaken op de hoogte gehouden.

Vaste agendapunten zijn:

- Mededelingen
- Verslag vorige vergadering
- Mededelingen van het management
- Mededelingen vanuit CCR

Vaste ingekomen stukken zijn:

- 'Van de Bestuurstafel'
- Verslagen CCR
- Ingekomen stukken

Als cliëntenraad nemen we ook deel aan andere vergaderingen:

20 januari	Bijeenkomst regionale raden
09 april	Overleg met meerdere cliëntenraden over het contact met extramurale Klanten en hun achterban
11 juni	Vervolgoverleg contact extramurale zorg
30 september	Verkennd overleg cliëntenraden Tytsjerksteradiel en Dantumadiel
08 oktober	Vervolgoverleg contact extramurale zorg

Aan onze vergaderingen nemen soms ook gasten deel:

17 maart	Jeannette van der Laan (financiën), Epie Bosma (manager Thuiszorg) en Daniël van Essen (manager langdurige zorg)
15 juli	Ypie Veenstra Onderwerp: communicatie achterban
16 september	Jeannette van der Laan (financiën)
18 november	Wilco de Jong (facilitair manager) en Siemie Kazimier (klachtenbemiddelaar)
09 december	Jeannette van der Laan (financiën) en Henk Stolte (vastgoedplannen)

3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhielden we in 2021 op de volgende wijze:

- 4 huiskamergesprekken, waarvan 2 fysiek en 2 digitaal

- via de Nieuwsbrief

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is ons advies of instemming gevraagd:

- Nieuwe regio-indeling, van Tytsjerksteradiel naar een combinatie Tytsjerksteradiel/Dantumadiel
- Huishoudelijk reglement
- Medezeggenschapsregeling Centrale Cliëntenraad
- Kwaliteitsgelden

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Corona-maatregelen
- Ziekteverzuim
- Wet Zorg en Dwang
- Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg (WMCZ)
- Contact cliënten en achterban extramuraal
- Nieuwe regio-indeling
- Kwaliteitsgelden
- Werven nieuwe cliëntenraadsleden
- Plannen vastgoed KwadrantGroep

Zaken die verder zijn besproken:

- Personele bezetting
- Aantal corona-besmettingen
- Inzetten mantelzorgers voor ondersteunende werkzaamheden
- Klachten over voeding

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt

Naam	1 ^e keer herkiesbaar	Datum van aftreden
Tjeerd Lont	01-01-2022	01-01-2026
Huub Kamsma	01-12-2022	01-12-2026
Hennie de Jong	01-09-2023	01-09-2027
Focco Rekker	01-03-2025	01-03-2029
Minke Otter	01-10-2025	01-10-2029



Cliëntenraad Haersmahiem, Buitenpost

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Popke Bosma
- Anneke Kerlien
- Ieteke de Vries
- Willy Renkema
- Truus Bruinings
- Hepke Bijma

2. Vergaderingen 2021

De cliëntenraad vergadert 1 x per maand. In 2021 vergaderden we 10 keer.

De regiomanager/manager WWZ is elke vergadering ca. 1 uur aanwezig. De raad wordt door hem/haar van verschillende zaken op de hoogte gehouden. De informatievoorziening verloopt prima en is open.

Vaste agendapunten zijn:

- Onze bewoners
- Aanleunwoningen
- Identiteit Haersmahiem
- Stand van zaken cliëntenraad

Vaste ingekomen stukken zijn:

- Zorg- en Zeggenschap (LOC)
- Verslagen CCR
- Verslagen LMT
- 'Van de Bestuurstafel'
- de 'Letterlape' (bewonersblad Haersmahiem)

De vergaderingen zijn bezocht door verschillende gasten, zoals:

- Iekje van der Meer Onderwerp: Activiteiten weer opstarten
- Henke Stolte en Iekje van der Meer Onderwerp: Vastgoed, activiteiten 5 december, kerst

3. Contact achterban

Vanwege corona hebben wij in 2021 geen contact gehad met de achterban. We proberen dit komend jaar weer op te pakken.

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Receptietijden
- Versoepeling bezoekenregeling
- Restitutie
- Addendum
- Vaststellen werkveld cliëntenraad
- Opvolging regiomanager Dantumadeel

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Nieuwbouw Haersmahiem
- Receptietijden
- Medezeggenschap
- Tarieven
- Menucommissie
- Winkeltje

Zaken die verder zijn besproken, zijn o.a.:

- Voeding
- Ziekteverzuim
- Vastgoed
- Kamerbezetting
- Kwaliteitsgelden
- Ziekteverzuim
- Omzetting naar verpleeghuis
- Project 'Yn 'e Buorren'

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt:

Naam	1 ^e keer herkiesbaar	Aftredend
Popke Bosma	2021	2025
Truus Bruinings	2021	2025
Ieteke de Vries	2022	
Anneke Kerlien	2023	
Willy Renkema	2023	
Hinke van der West	2025	

- In 2021 hebben we afscheid genomen van Henk Bos, regiomanager. Op 1 maart heeft Jan Lieuwe Terpstra zijn functie overgenomen.
- Binnen de cliëntenraad hebben een aantal wisselingen plaatsvonden:
Op 24 juni hebben we afscheid genomen van Hepke Bijma. Hinke van der West heeft zijn plaats overgenomen.
- Onze nieuwe notuliste is Froukje Kootstra. Zij vervangt Annet Kootstra-de Vries
- Epie van der Horn stopt met het beheer van het zgn 'lief en leed-potje'. Willy Renkema neemt dit van haar over.

**Cliëntenraad 't Suyderhuys, Surhuisterveen****Voorwoord**

Voor u ligt het Jaarverslag 2021 van de cliëntenraad van 't Suyderhuys. Dit verslag is opgesteld door onze zeer bekwame secretaris Engbert van Esch. Ook 2021 was een jaar dat anders is verlopen dan waar wij allen op hadden gehoopt. Ook dit jaar stond helaas weer in het teken van de pandemie. Fysiek vergaderen was bijna niet mogelijk, wat als bijzonder jammer werd ervaren. Maar dit geldt voor allen om ons heen.

De KwadrantGroep heeft als uitgangspunt "Kracht door Verbinding". Dat dit ook in de praktijk wordt toegepast, is duidelijk te zien aan hoe de zorgmedewerkers met elkaar de schouders eronder hebben gezet om zowel Intra- als extramuraal zo goed mogelijke zorg te kunnen geven. Onze oprechte waardering gaat dan ook uit naar al die harde werkers in de Coronatijd die het toch maar weer voor elkaar wisten te krijgen om hun werk goed te kunnen doen.

We hopen dat 2022 een jaar mag worden van minder "afstand". Menselijk contact is zo belangrijk en ook helend. Een arm om de schouder en een dikke knuffel doet wonderen. Dat ook wij als Cliëntenraad niet stil hebben gezeten, kunt u lezen in dit jaarverslag. Wij volgen de ontwikkelingen op de voet.

Surhuisterveen, januari 2022

Ankie Jonker, voorzitter

1. Wettelijk kader Medezeggenschapsregeling

Vanaf 1 juli 2020 treedt de nieuwe WMCZ 2018 in werking. Een nieuw onderdeel is de regeling van de inspraak, naast zeggenschap en medezeggenschap. Iedereen wil in zijn of haar leven naar eigen inzicht vormgeven en keuzes maken die aansluiten bij de eigen wensen en behoeften. Ook mensen die langdurig in zorgorganisaties verblijven, willen – net als ieder ander – zelf keuzes maken en regie houden over de inrichting van hun leven. De Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd controleert of de inspraak bij een zorgorganisatie goed geregeld is.

Inspraak is 1 van de manieren waarmee mensen invloed kunnen houden op hun dagelijkse leven als zij verblijven binnen een zorgorganisatie. Op grond van deze wet worden tussen de Raad van Bestuur (RvB) van de KwadrantGroep (KG) en de cliëntenraad 't Suyderhuys samenwerkingsafspraken gemaakt. Op 8 juni 2021 heeft de RvB een voorstel gedaan voor de definitieve medezeggenschapsregeling lokale cliëntenraden. In de vergadering van 20 juli 2021 heeft de cliëntenraad haar instemming gegeven. De ondertekening van deze regeling heeft inmiddels plaatsgevonden.

Op 21 augustus 2021 werd door de RvB een nieuwe medezeggenschapsregeling Centrale Cliënten Raad (CCR) ter goedkeuring aangeboden aan de cliëntenraad 't Suyderhuys. Samen met de cliëntenraad Haersmahiem werd een gemeenschappelijke reactie gegeven namens de cliëntenraden in de gemeente Achtkarspelen met aandachtspunten ten aanzien van o.a. de besluitvorming, afvaardiging van lokale raden in de CCR en de rol van de lokale raad als bindende factor tussen de achterban en de CCR. De definitieve besluitvorming over de nieuwe medezeggenschapsregeling CCR dient nog plaats te vinden.

2. Organisatie en werkwijze van de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten op de locatie 't Suyderhuys (incl.



kleinschalig wonen -KSW- It Wenplak) in de regio Achtkarspelen en de regio Achtkarspelen voor zover cliënten thuis of thuisbegeleiding van de KG ontvangen in Augustinusga, Boelenslaan, Drogeham, Harkema, Surhuisterveen of Surhuizum (adherentiegebied). De inspraak in beleids- en organisatieontwikkeling was in 2021 in samenwerking met regiomanager Aafke Kamminga, locatiemanager Gelly Atsma en thuiszorgmanager Riemie Godeschalk goed. Er was steeds sprake van een open communicatie met korte lijnen. Hierbij moest, mede als gevolg van de maatregelen in het kader van de 2^e, 3^e en 4^e lockdown, veel geïmproviseerd worden. Om deze reden heeft het Dagelijks Bestuur (DB) van de cliëntenraad een tijd lang de CR-belangen behartigd op basis van een mandaat van alle CR-leden.

In 2021 kon wegens de Coronamaatregelen 4 keer fysiek en 1 keer digitaal worden vergaderd. Voor de belangenbehartiging van alle cliënten in de regio Achtkarspelen wordt door de cliëntenraad nauw samengewerkt met de cliëntenraad Haersmahiem te Buitenpost. Beide cliëntenraden worden in de CCR vertegenwoordigd door een daartoe benoemde vertegenwoordiger, de heer E. van Esch. De belangrijkste taak van deze vertegenwoordiger is de goede communicatie tussen beide raden over gemeenschappelijke – deel lokaal overstijgende – standpuntbepaling in de inspraak op bestuursniveau.

In 2021 is KG gestart met gesprekken tussen cliëntenraden en RvB over de verbetering van de belangenbehartiging van de cliënten in de thuiszorg. In 2022 zal door de beide cliëntenraden in Achtkarspelen hieraan verder worden bijgedragen.

Ook heeft de cliëntenraad haar eigen functioneren geëvalueerd. Hieruit is gebleken dat de verschillende leden eigen motieven hebben om zich in te zetten voor de belangen van bewoners en thuiszorgcliënten.

Deze uitkomst is aanleiding geweest tot een beperkte herverdeling van taken, en wel als volgt:

Ankie Weening en Engbert van Esch - belangenbehartiging thuiszorgcliënten

Greet v.d. Sluis, Klaas Grasdijk, Grietje

Posthumus, Coby van der Ploeg - belangenbehartiging bewoners 't Suyderhuys en KSW It Wenplak

Ook heeft voorzitter Ankie Weening aangegeven op termijn te willen stoppen. De cliëntenraad heeft vervolgens besloten de toekomstige vacature open te stellen en te zoeken naar een nieuwe voorzitter en een CR-lid met het profiel medische zorg. Een regionale wervingscampagne vanuit de CCR voor nieuwe leden van cliëntenraden heeft voor de cliëntenraad 't Suyderhuys geen nieuwe kandidaten opgeleverd.

3. Belangenbehartiging cliënten

De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënten/bewoners van 't Suyderhuys, kleinschalig wonen It Wenplak en de thuiszorgcliënten in eerder genoemde dorpen. Het aantal cliënten woonachtig in 't Suyderhuys en KSW It Wenplak en cliënten in de thuiszorg wordt periodiek gemonitord. Verschillende onderwerpen worden door de regiomanager, locatiemanager en manager thuiszorg voor inspraak voorgelegd aan de cliëntenraad.

Intramurale zorg

Het jaar 2020 en ook 1^e kwartaal 2021 was voor de bewoners, maar ook voor de zorgmedewerkers, heftig door de gevolgen van de Coronapandemie. In die tijd zijn 16 bewoners overleden en werden er 70 zorgmedewerkers ziek.



Het woonzorgcomplex 't Suyderhuys beschikt over 86 appartementen welke zijn verdeeld over de 3 woonlagen en nagenoeg geheel geschikt zijn voor echtparen. Naast wonen met zorg kan hier ook gebruik worden gemaakt van tijdelijke opvang na ziekenhuisopname (eerstelijns verblijf) en dagbesteding. Daarnaast zijn er 24 woonplekken voor Kleinschalig Wonen (KSW).

In de omgeving van het complex wonen veel ouderen in huurwoningen van WoonZorgNederland. Het complex De Lelie bestaat uit 18 2-kamerappartementen van 55m². Het complex 't Suyderhiem betreft 16 3-kamerappartementen van 105m² en het complex 't Suyderhofke bestaat uit 43 zelfstandige woningen van 58m².

De ontwikkeling van het aantal cliënten in 't Suyderhuys laat het volgende beeld zien:

	2020	2021
't Suyderhuys	86	85
It Wenplak – KSW	24	24

De ontwikkeling van de zorgbehoefte (indicatie) van de bewoners laat over 2021 het volgende beeld zien:

	2020	2021
Bewoners met ZZP 1-3	1,0	0,0
Bewoners met ZZP 4	16,2	18,9
Bewoners met ZZP 5, incl behandeling	23,3	18,2
Bewoners met ZZP 6, incl behandeling	20,4	20,1
Bewoners met ZZP 10, incl behandeling	0,8	0,4
Bewoners met ZZP 10, excl behandeling	0,9	0,0
Bewoners met ZZP overig	1,3	1,0
Bewoners met ZZP sectorvreemd	2,0	1,0
Bewoners met 1 ^e lijn verblijf (korte opname)		0,5
Bewoners met indicatie beschermd wonen		3,0
Totaal	69,4	65,5

Naast cliënten met somatische en psychische klachten wordt ook een aantal cliënten verzorgd met een auditieve en visuele handicap (indicatie ZZP sectorvreemd). We zien een ontwikkeling waarbij de zorgzwaarte van cliënten met een indicatie ZZP 5 en hoger licht afneemt en het aantal cliënten met lagere ZZP's licht toeneemt. Dit wordt nagenoeg geheel veroorzaakt door het groot aantal overleden bewoners met een hogere zorgindicatie. De leegstaande appartementen konden deels worden ingevuld met nieuwe bewoners met een lagere zorgindicatie.

Wijkverpleging (extramurale zorg)

Het aantal cliënten in de wijkverpleging is in 2021 gedaald naar 217 (- 6,7%). De cliënten in de wijkverpleging zijn ingedeeld in 7 doelgroepen. De verdeling ziet er als volgt uit:

	dec 2020	dec 2021
Kortdurende ziekenhuis nazorg	15	15
Thuiszorg < 3 maanden	20	23
Thuiszorg psycho-geriatrie > 3 maanden	77	76
Thuiszorg somatiek > 3 maanden	430	400
Thuiszorg – terminale zorg	9	3
Overig	3	0
Totaal		

Wat vooral opvalt, is de sterke afname met 7% van het aantal thuiszorgcliënten met een chronische aandoening, zoals de ziekte van Parkinson, een chronische longziekte (COPD)

of een beroerte (CVA).

4. Overzicht gespreksonderwerpen met het management

In het verslagjaar 2021 zijn veel onderwerpen besproken met het management. Hieronder volgt in onwillekeurige volgorde een overzicht van de belangrijkste thema's:

a. Informatie over Coronamaatregelen

Gedurende het gehele jaar heeft het management de voorzitter adequaat geïnformeerd over de ontwikkeling van het aantal besmettingen van bewoners en thuiszorgcliënten. Deels vond dit plaats per telefoon of whatsapp en deels door middel van afschriften van brieven aan (familie van) bewoners.

b. Besteding van de kwaliteitsgelden voor de intramurale zorg

De cliëntenraad heeft het kwaliteitsplan 2021 voor 't Suyderhuys en KSW It Wenplak besproken en goedgekeurd. Dit plan behandelt o.a. de vervanging van de medicijnkarren en de aanschaf van heupkussens (valpreventie). Voorts is een deel van de gelden ingezet voor de verbetering van de woonomgeving voor de bewoners van KSW It Wenplak en krijgen de fysiotherapeuten een oefenruimte voor de behandeling van de bewoners.

c. Stilteruimte 1^e etage

De cliëntenraad is akkoord gegaan met het realiseren van een stilteruimte.

d. Groepsverzorging

Uit oogpunt van kwaliteitsverbetering is besloten de groepsverzorging op te heffen en de activiteiten voor bewoners te integreren in huiskamers op elke etage. De cliëntenraad heeft hierover positief geadviseerd. Het betreft hier een nieuw initiatief waarbij ook de facilitaire afdeling en Welzijnsafdeling zijn betrokken. Uit evaluatie is inmiddels gebleken dat deze nieuwe aanpak succesvol is: bewoners en medewerkers zijn zeer tevreden.

e. Wijziging inrichting Facilitair Bedrijf

Besloten is de facilitaire activiteiten te centraliseren waardoor op de zorglocatie het management zich beter kan richten op de kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Deze herallocatie gaat naar verwachting niet leiden tot hogere kosten voor 't Suyderhuys.

f. Kwaliteitsmeting extramurale zorg PREM 2020 (thuiszorg)

Deze meting is KG-breed uitgevoerd. De respons was 20%. De uitkomst van deze meting geeft geen beeld over hoe cliënten in Achtkarspelen de thuiszorg door wijkverpleging ervaren. De cliëntenraad heeft geadviseerd een onderzoek naar de klanttevredenheid onder thuiszorgcliënten in Achtkarselen te houden.

g. Herinrichting teams

In het 2^e halfjaar is gestart met de herinrichting van de zorgteams. De cliëntenraad is samen met de ondernemingsraad betrokken bij de ontwikkeling van de plannen. Per 1 januari 2022 gaat een roulatie-schema van kracht worden, waarbij 50% van de zorgmedewerkers gaat rouleren en de verpleegkundigen op de afdeling blijven.

h. Huisregels en rookbeleid

In het kader van de Wet Zorg en Dwang dienen de huisregels en het rookbeleid te worden herzien. De cliëntenraad heeft de mogelijke gevolgen voor de bewoners besproken met het management.

i. Volledig Pakket Thuis (VPT)

Met de manager Extramurale Zorg is gesproken over de inhoud van het visiedocument VPT. Met VPT wordt beoogd een uitbreiding van het zorgaanbod voor cliënten met psychogeriatrische problemen waardoor de druk op de reguliere thuiszorg kan worden verminderd.

j. Toekomst locatie 't Suyderhuys

In de vastgoedstrategie worden voor de komende jaren geen grote veranderingen voor de locatie voorzien. De cliëntenraad stelt wel dat zij betrokken wordt bij het toekomstige locatieprofiel en heeft zij wensen met betrekking tot de verbetering van de



woonomstandigheden van de bewoners en het zorgpersoneel.

k. Invulling regiomanagement Achtkarspelen

Door het vertrek van de regiomanager Dantumadiel/Noardeast-Fryslân heeft de RvB een adviesaanvraag ingediend gericht op herindeling aansturing regio's. De cliëntenraad heeft positief advies uitgebracht over de uitbreiding van het werkgebied voor de regiomanager Achtkarspelen.

Daarnaast werd er in 2021 een aantal keren overleg gepleegd met de cliëntenraad Haersmahiem over in te nemen gezamenlijke standpunten in relatie tot het regiomanagement. De onderwerpen waren:

- a. Verbeteren contact achterban in Achtkarspelen voor de intra- en extramurale zorg
- b. Evaluatie wijziging restitutiepas De Friese Wouden
- c. Projectplan VPT
- d. PREM Wijkverpleging 2020
- e. Analyse vraagontwikkeling Wet Langdurige Zorg 2021
- f. Herindeling aansturing regio's
- g. Vastgoedbeleid

5. Inbreng in overleg Centrale Cliënten Raad (CCR)

Zoals in hoofdstuk 2 is verwoord, heeft de cliëntenraad via haar vertegenwoordiging rechtstreeks invloed op de besprekingen van de CCR en tussen de CCR en de RvB van de KwadrantGroep (KG).

De cliëntenraad heeft via haar vertegenwoordiger tal van onderwerpen ingebracht bij de CCR, zoals:

- a. Begroting 2021 en jaarrekening 2020 (advies)
- b. Visiedocument Volledig Pakket Thuis (VPT)
- c. Taakherschikking Medische Vakgroep (advies)
- d. Vastgoedstrategie
- e. Ontwikkeling Werk- en Beleidskader CCR
- f. Technologisch Team (advies)
- g. GGZ-problematiek (advies)
- h. Visie op Vrijheid en Veiligheid (advies)
- i. Begroting 2022 (advies)

6. Vooruitblik 2022

In het jaarprogramma 2022 van de cliëntenraad zullen, naast de reguliere, de volgende onderwerpen worden behandeld:

- De communicatie tussen lokale raad en de eigen achterbannen (intra- en extramuraal)
- Het toezien op de ontwikkeling van de thuiszorg in de keten met huisartsen
- Het toezien op verdere verbetering van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening (intra- en extramuraal)
- Het aanhalen van de contacten met belangenverenigingen in het maatschappelijke krachtenveld
- Het toezien op de toekomstige ontwikkeling van 't Suyderhuys (woonzorgcomplex en verpleeghuis)

7. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt:

Naam sinds	CR lid	Evt. Herkiesbaar	Aftredend
Ankie Jonker, voorzitter	2015	2019	2023

Corrie van der Ploeg	2017	2021	2025
Grietje Posthumus	2015	2019	2023
Greet van der Sluis	2018	2022	2026
Klaas Grasdijk	2017	2021	2025
Engbert van Esch, secretaris	2019	2023	2027

Op 11 mei 2021 werd afscheid genomen van Minke Adema en 20 juli 2021 van Lydie Versteeg.

In art. 3 van het Huishoudelijk Reglement kunnen leden van de cliëntenraad worden benoemd voor de periode van 4 jaar. Leden kunnen eenmaal worden herbenoemd.



**Cliëntenraad Extramuraal Zorg
Stichting Zorgverlening De Friese Wouden**

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Jaap de Vries (voorzitter tot 01-02-2021)- Jaap-Jan Bouman (vicevoorz. Tot 01-02-2021,
- Piet van Kammen voorzitter vanaf 01-02-2021)
- Bertha Hoogenberg-Haveman - Jannie van Dam-v.d. Mei (vicevz v.a. 01-02-2021)
- Martha Brouwer - Hans de Vries
- Ate Bergsma

2. Vergaderingen 2021

De cliëntenraad vergadert 1 x per maand. In 2021 vergaderden we 12 keer.

De regiomanager van Heerenveen/Opsterland/Ooststellingwerf en de regiomanager zijn ieder bij 3 van 12 vergaderingen ca. 1 uur aanwezig. De raad wordt door haar van verschillende zaken op de hoogte gehouden. De informatievoorziening verloopt prima en is open. Tijdens de andere vergaderingen zijn een (wijk)verpleegkundige en een verzorgende uit 1 van de werkgebieden aanwezig. Zij informeren over de zaken op de werkvloer, waardoor de CR ook een goede kijk krijgt op wat er op de werkvloer speelt.

Vaste agendapunten zijn:

- Opening/mededelingen
- Informatie vanuit CR KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp
- Informatie vanuit de CCR
- Agenda en Actielijst
- Bespreking met Regiomanager of (wijk)verpleegkundige/verzorgende
- Terugkoppeling bijgewoonde (digitale) bijeenkomsten
- Rondvraag

Vaste ingekomen stukken zijn:

- 'Van de Bestuurstafel'
- Informatie vanuit de CCR

Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.:

- Voorzittersbijeenkomsten
- Bijeenkomst Extramuraal KG-breed
- Wegens corona zijn er weinig andere vergaderingen bijgewoond

Wegens corona heeft de cliëntenraad geen externe gasten ontvangen.

3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhiielden we in 2020 op de volgende wijze:

- Er is telefonisch contact met een aantal cliënten geweest



4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Er zijn geen adviesaanvragen gedaan.

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Medewerker tevredenheidsonderzoek
- Cliënt tevredenheidsonderzoek/PREM
- Speerpunten 2021
- Gemelde klachten
- Pilot VPT
- Begroting
- Kwaliteitsplan
- Contact met de achterban
- Corona
- TT-team
- Nachtzorg

Zaken die verder zijn besproken:

- Stichting Voorzieningen
- Tertaalrapportage
- Informatie vanuit KwadrantGroep naar cliënten
- Communicatie en bejegening naar de cliënten
- Jaarplan 2021 Klantdomein Zorg Thuis

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt:

Naam	1 ^e keer herkiesbaar	Aftredend en niet herkiesbaar
Jaap-Jan Bouman	2021	2024
Jannie van Dam-van der Mei	2021	2024
Piet van Kammen		2023
Ate Bergsma	2021	2024
Martha Brouwer	2022	2025
Hans de Vries	2022	2025
Bertha Hoogenberg-Haveman		2024

In 2021 namen we afscheid van Jaap de Vries.

Cliëntenraad Kwadrantgroep Huishoudelijke Hulp

1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

- Piet van Kammen, vice-voorzitter
- Bertha Hoogenberg, lid
- Klara Groendijk, lid
- Onno Douma, lid, vertegenwoordiger naar CCR

2. Vergaderingen 2021

De cliëntenraad vergadert in principe 1 x per 4 weken. In verband met Corona heeft de cliëntenraad in 2021, veelal via Teams, 10 keer vergaderd.

De directeur is elke vergadering ca. 1 uur aanwezig. De raad wordt door haar van verschillende zaken op de hoogte gehouden. De informatievoorziening verloopt prima en is open.

Vaste agendapunten waren:

- Agenda/actielijst/verslag
- Gesprek met de directeur
 - * Aanbestedingen
 - * Stand van zaken KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp
 - * Corona/ziekteverzuim
- Terugkoppeling bijeenkomsten, waaronder vanuit de CCR en CR extramuraal
- Ingekomen en uitgaande stukken

Vaste ingekomen stukken zijn:

- 'Van de Bestuurstafel'
- Verslagen CCR

Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.:

- Voorzittersbijeenkomst
- Bijeenkomst KG-breed
- Wegens corona zijn er weinig andere vergaderingen bijgewoond

3. Contact achterban

Door Corona konden de huisbezoeken helaas niet plaatsvinden.

4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- Begroting 2021

5. Behandelde onderwerpen 2021

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden, zijn:

- Aanbestedingen in gemeenten
- Klachtenrapportage



- Bereikbaarheid
- Vakantieplanningen
- Ontwikkelingen sociaal domein
- VPT pilot in de gemeente Smalingerland
- Klantdomein Ondersteuning Thuis

Zaken die verder zijn besproken:

- Jaarplan
- Werkplan
- Werven nieuwe leden
- Begroting
- Herbenoeming interim directeur
- Begroting 2021
- Analyse gebruikers Wmo
- Clienttevredenheidsonderzoek
- Huishoudelijk reglement
- Werkplan CR KG HH

6. Rooster van aftreden is eind 2021 als volgt:

Naam	1 ^e keer herkiesbaar	2 ^e keer herkiesbaar
Piet van Kammen		2023
Bertha Hoogenberg		2023
Onno Douma	2021	2024
Jaap de Vries	2025	2028

In 2021 namen we, wegens overlijden, afscheid van Klara Groendijk.